

和歌山市の水道水及び水道事業に関することについて

□調査期間 令和8年9月14日～9月20日

□調査の趣旨 和歌山市の水道水及び水道事業についてお聞きます。

□対象者数 1,639 人(令和8年9月14日現在)

□回答者数 959 人

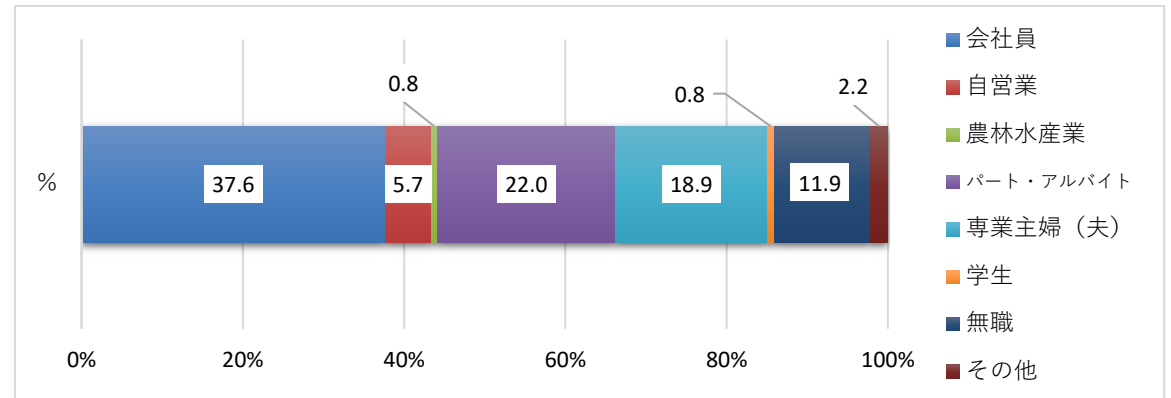
□回答率 58.5 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

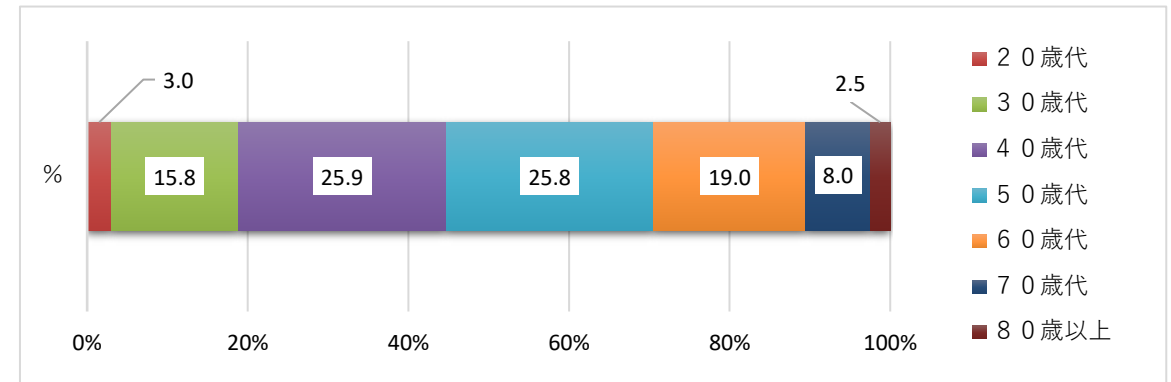
【職業】

内訳	人数	%
会社員	361	37.6
自営業	55	5.7
農林水産業	8	0.8
パート・アルバイト	211	22.0
専業主婦(夫)	181	18.9
学生	8	0.8
無職	114	11.9
その他	21	2.2
合計	959	99.9



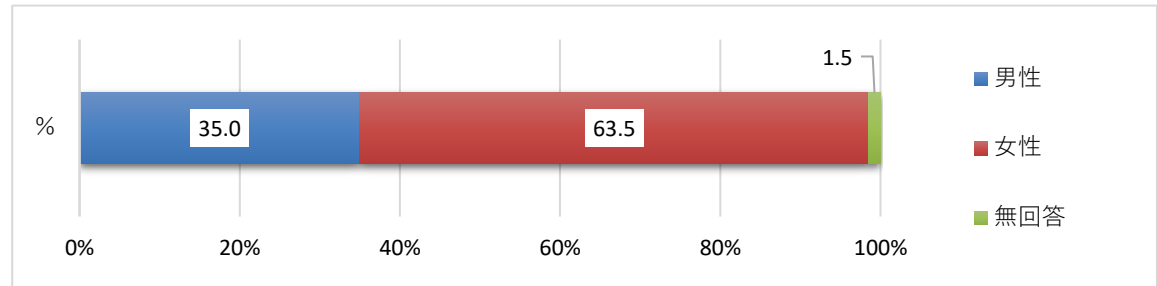
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	29	3.0
30歳代	152	15.8
40歳代	248	25.9
50歳代	247	25.8
60歳代	182	19.0
70歳代	77	8.0
80歳以上	24	2.5
合計	959	100.0



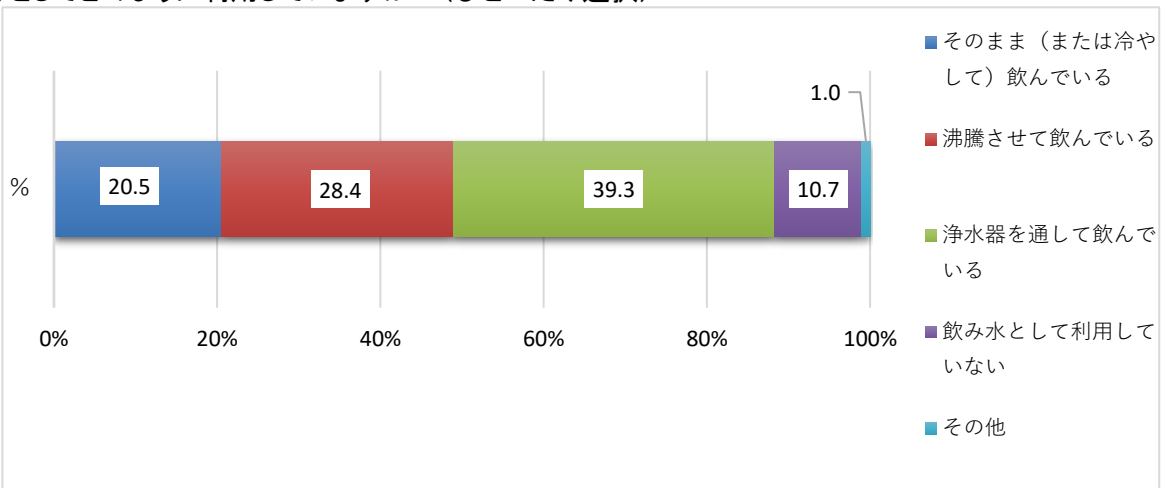
【性別】

内訳	人数	%
男性	336	35.0
女性	609	63.5
無回答	14	1.5
合計	959	100.0



【Q2】あなたは、水道水を飲み水（お茶等に利用する場合も含む）としてどのように利用していますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
そのまま（または冷やして）飲んでいる	197	20.5
沸騰させて飲んでいる	272	28.4
浄水器を通して飲んでいる	377	39.3
飲み水として利用していない	103	10.7
その他	10	1.0
合計	959	99.9

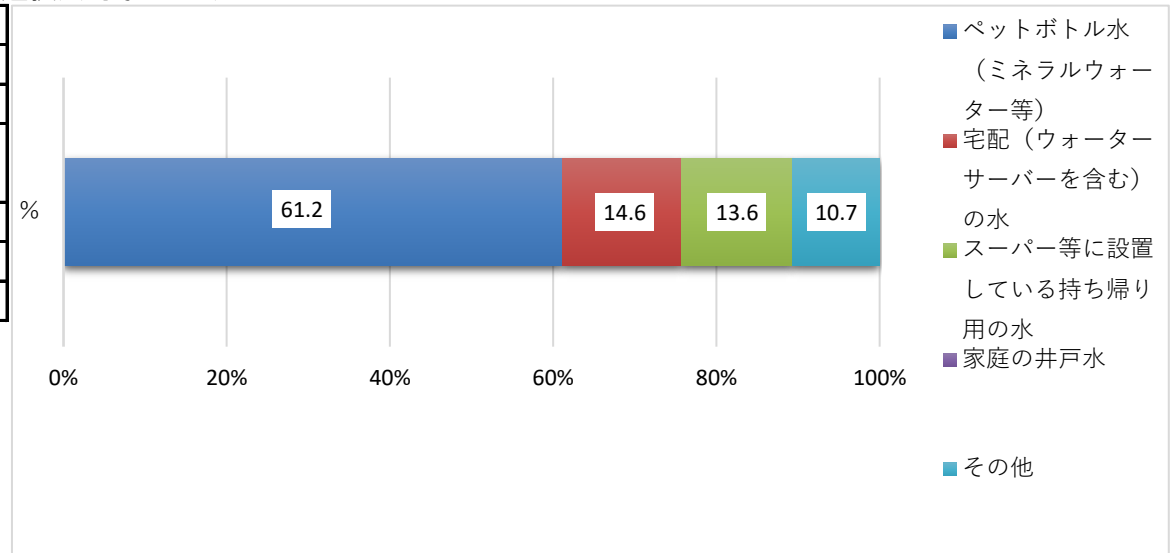


【Q2-1】その他（対象10人）

- ☐ ウォーターサーバー
- ☐ 浄水器を使用
- ☐ レモン汁を混ぜて飲んでいる。
- ☐ 井戸水だけで水道は引いてません。
- ☐ 井戸水なので、水道水使ってません。
- ☐ 井戸水を使用している。
- ☐ 市販のペットボトルの水を使っている。
- ☐ 蛇口から飲んでいる。
- ☐ 浄水器を通して沸騰させて飲んでいる。
- ☐ 水道は来ていない。

【Q3】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きます。
あなたは、飲み水として主に何を飲んでいますか？（ひとつだけ選択）（対象103人）

内訳	人数	%
ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	63	61.2
宅配（ウォーターサーバーを含む）の水	15	14.6
スーパー等に設置している持ち帰り用の水	14	13.6
家庭の井戸水	0	0.0
その他	11	10.7
合計	103	100.1

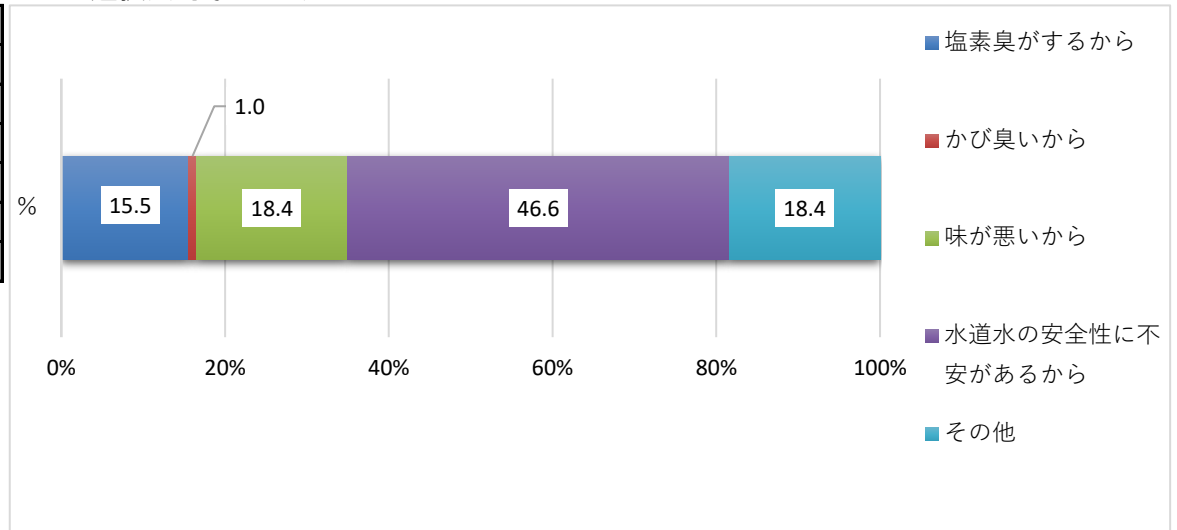


【Q3-1】その他（対象11人）

- ☐ アルカリイオン水をスーパーで頂く。
- ☐ なし
- ☐ ミネラルバランスウォーター
- ☐ 浄水器の水
- ☐ 浄水器の水
- ☐ 神社で井戸水を頂いてくる。
- ☐ 水は飲まない。
- ☐ 水は飲まない。
- ☐ 水を買っています。
- ☐ 水道水をろ過する機械
- ☐ 名水を汲みに行っている。

【Q4】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きます。
あなたは、水道水を直接飲用しない主な理由は何ですか？（ひとつだけ選択）（対象103人）

内訳	人数	%
塩素臭がするから	16	15.5
かび臭いから	1	1.0
味が悪いから	19	18.4
水道水の安全性に不安があるから	48	46.6
その他	19	18.4
合計	103	99.9



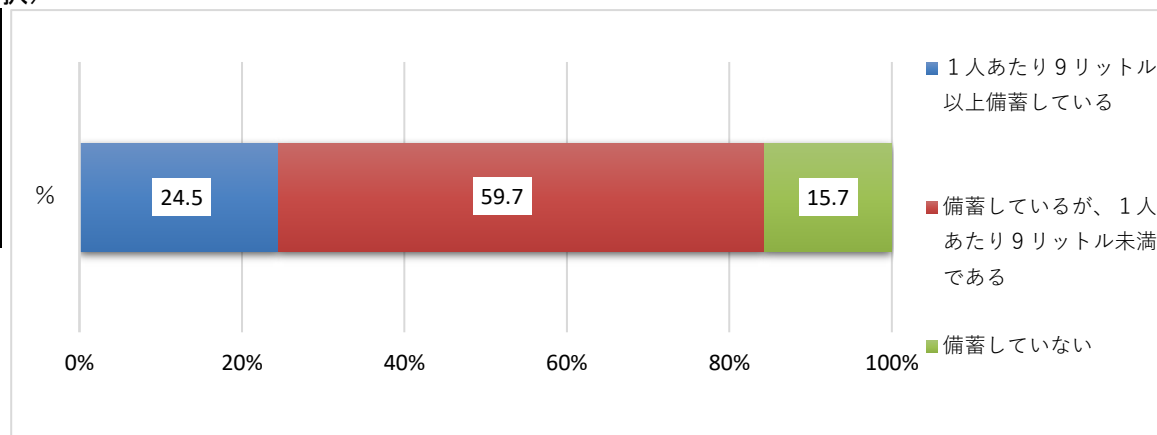
【Q4-1】その他(対象19人)

- スーパー備付のイオン水、他を飲用するから。
- なんとなく
- なんとなく
- ペットボトルが安いから。
- ミネラルウォーターには栄養があると思うので。
- 飲み水として提供されている物の方が安全性があると思うから。実際は、水道水との違いは分からない。
- 塩素で殺菌していると聞くが安全性は?具体的に聞きたい。煮沸しても塩素は残ると聞く。
- 何となく
- 何となく。昔から。
- 共同住宅だから。
- 主人が美味しくない、と言うから。
- 習慣。実家が井戸水を生活用水と使用していて、飲む時は沸かしてからが常でした。水道を使いはじめても頭では分かっているけど蛇口から出る水を飲むに抵抗を感じます。スーパーの設置している水は飲むので、習慣が取れないのだと思います。
- 小さい頃は井戸水を飲用していたし、その時に井戸水と水道水を飲み比べて水道水は美味しくないと感じそれが今も続いているから。
- 浄水器があるため。
- 水からも栄養を摂りたいため。
- 特に考えたことはない。

- 買った水の方が美味しいから。
- 普通に美味しくないから。
- 冷たくないから。

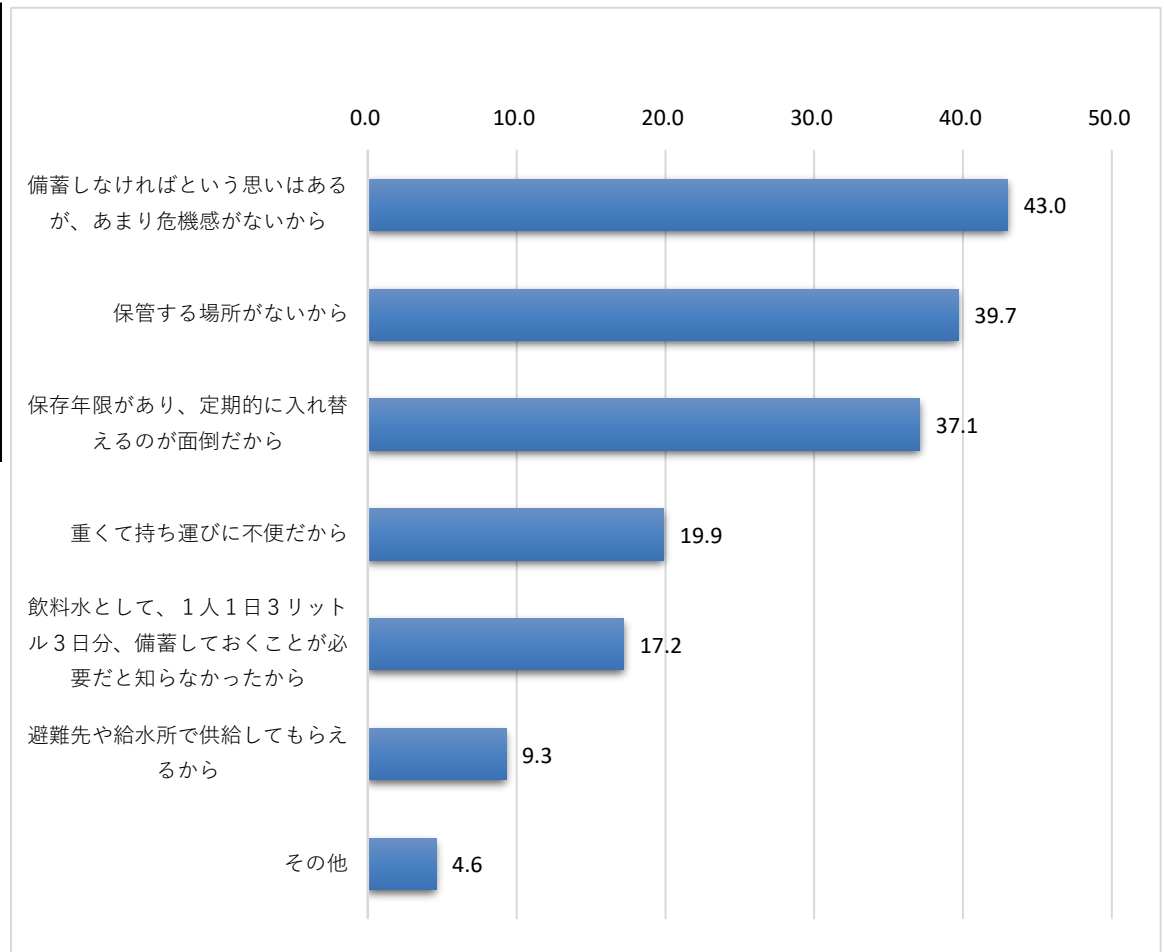
【Q5】災害時、飲料水として1人あたり1日3リットル、最低3日分で9リットルの飲料水が必要だと言われています。
あなたは、普段から飲料水を備蓄していますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
1人あたり9リットル以上備蓄している	235	24.5
備蓄しているが、1人あたり9リットル未満である	573	59.7
備蓄していない	151	15.7
合計	959	99.9



【Q6】Q5で「備蓄していない」と回答された方にお聞きます。あなたが、備蓄していない理由は何ですか？（あてはまるもの全て選択）（対象151人）

内訳	人数	%
備蓄しなければという思いはあるが、あまり危機感がないから	65	43.0
保管する場所がないから	60	39.7
保存年限があり、定期的に入れ替えるのが面倒だから	56	37.1
重くて持ち運びに不便だから	30	19.9
飲料水として、1人1日3リットル3日分、備蓄しておくことが必要だと知らなかったから	26	17.2
避難先や給水所で供給してもらえるから	14	9.3
その他	7	4.6

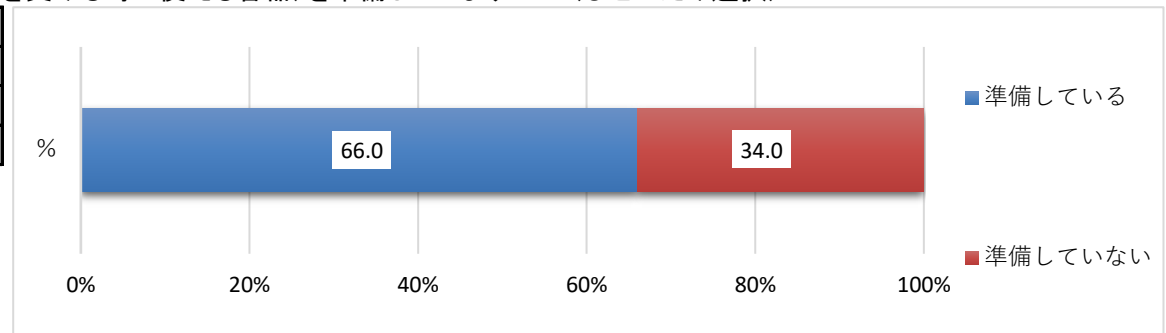


【Q6-1】その他(対象7人)

- 備蓄しなくてはならないと思いながら出来ていない状況です。
- 井戸がある。
- 備蓄しなければという思いも危機感もあるが、できていない。
- エコキュートにお湯があるのでなんとかするかとおもっている。
- 発電機設置あり井戸を使用している。(一年に一回定期検査をしている)
- 井戸水があるので。
- やろうやろうと思って後回しになってしまっている。

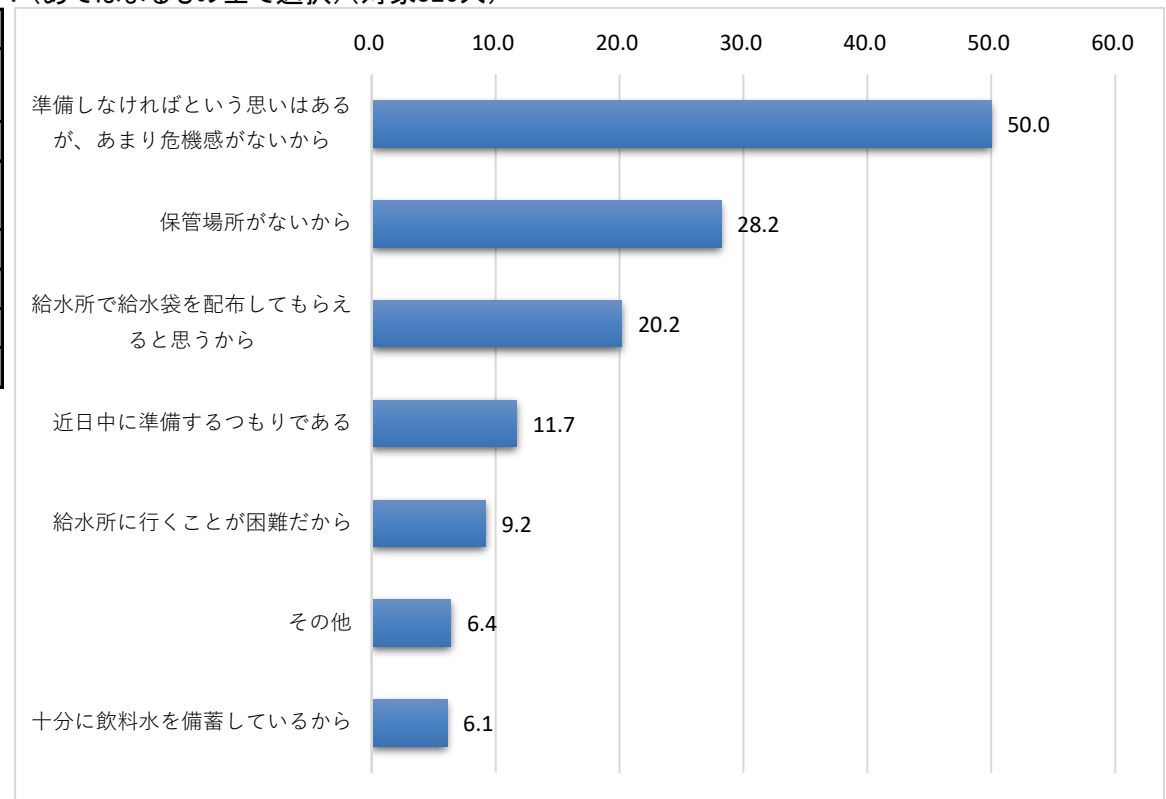
【Q7】あなたは、災害に備えて、応急給水容器（給水車から給水を受ける時に使える容器）を準備していますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
準備している	633	66.0
準備していない	326	34.0
合計	959	100.0



【Q8】Q7で「準備していない」と回答された方にお聞きます。
あなたが、応急給水容器を準備していない主な理由は何ですか？（あてはまるもの全て選択）（対象326人）

内訳	人数	%
準備しなければという思いはあるが、あまり危機感がないから	163	50.0
保管場所がないから	92	28.2
給水所で給水袋を配布してもらえと思うから	66	20.2
近日中に準備するつもりである	38	11.7
給水所に行くことが困難だから	30	9.2
その他	21	6.4
十分に飲料水を備蓄しているから	20	6.1

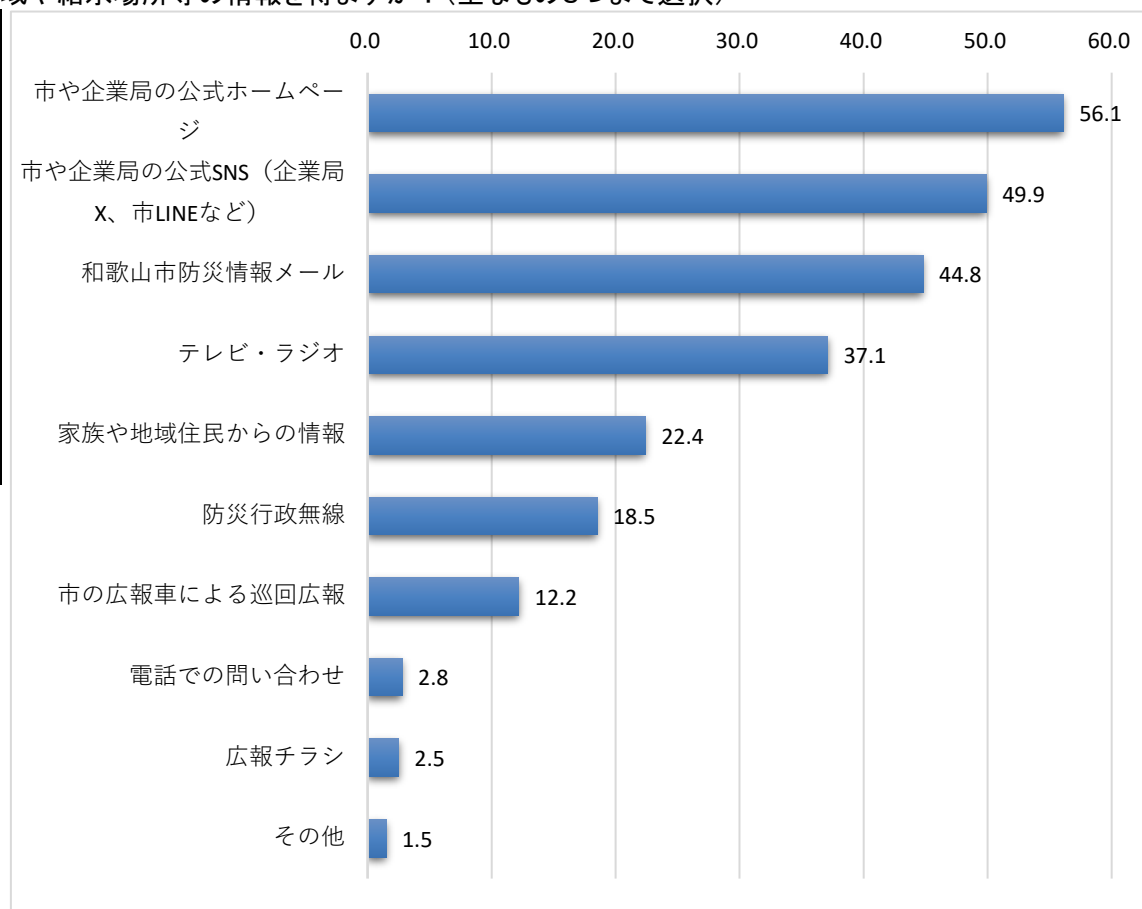


【Q8－1】その他(対象21人)

- 引っ越しして間もないため、そこまでの準備ができていない。
- エコキュートにある程度あるから。
- エコキュートにある程度あるから。
- そのようなものがあると知らなかったから。
- どこで販売してるか知らない。
- どのような物を準備すればよいのかわからないから。
- ペットボトルが空になったら、それを利用しようと思っている。
- やろうと思いながら後回しになってしまっている。
- 井戸があるから。
- 一応小さいものは準備しているが、マンションの上階まで階段で持ち運ぶことが難しそうのため。
- 応急給水容器が何なのか知らない。
- 過去にタンクを購入し、断水した時に利用した。経年劣化により数年で廃棄した。実際、利用後に完全に水を抜いて乾かすことが出来なかった。そして重くて運ぶことが困難だった。それならば、バケツにゴミ袋を入れて水くみに使う方が持ち運びしやすいかと考えている。
- 空いたペットボトルで代用出来るのではと思っている。
- 考えがなかった。
- 自分で井戸水を確保できる。
- 趣味で使っている、水浴び用の大きなペットボトルを流用する予定
- 準備していても使える状態かどうかかわからないため。
- 買って、使わないと汚れてしまう。使いたい時に汚れていたら嫌だなと思います。
- 避難する際に給水容器まで担いでいけないため。

【Q9】あなたは、地震等の災害の際に、どういった方法で断水地域や給水場所等の情報を得ますか？（主なもの3つまで選択）

内訳	人数	%
市や企業局の公式ホームページ	538	56.1
市や企業局の公式SNS（企業局X、市LINEなど）	479	49.9
和歌山市防災情報メール	430	44.8
テレビ・ラジオ	356	37.1
家族や地域住民からの情報	215	22.4
防災行政無線	177	18.5
市の広報車による巡回広報	117	12.2
電話での問い合わせ	27	2.8
広報チラシ	24	2.5
その他	14	1.5

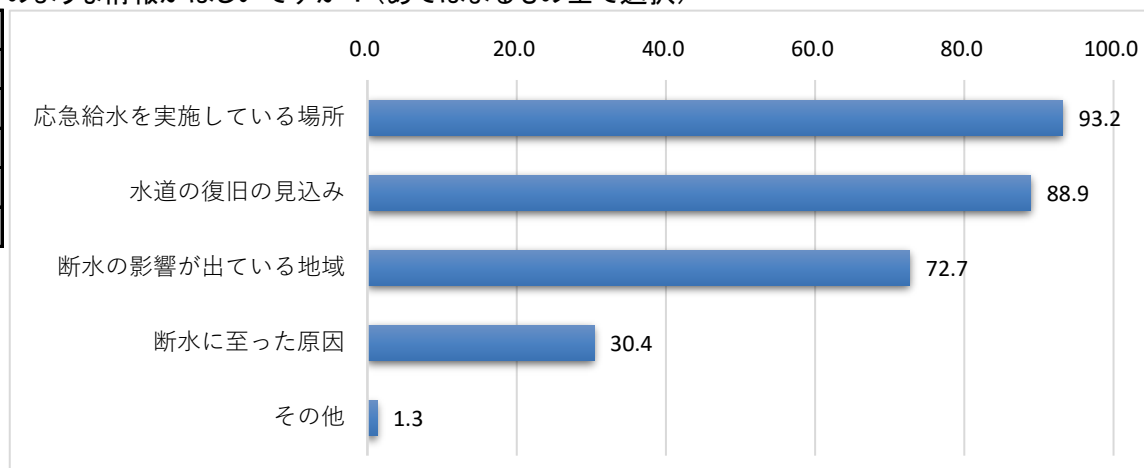


【Q9－1】その他(対象14人)

- メインはスマホからだと思うが、大災害の場合スマホを持って逃げられなかったり、スマホがあったとしても充電できなかったりと、不測の事態が生じるので、情報を得る手段は何通りも必要だと思う。ネットに間違った情報が出回らないことを願う。
- LINEなどでの配信希望
- SNS
- Web
- 飲み水に関しては大丈夫。
- 災害ラジオ
- 自治会
- 自治会に聞く。
- 新聞社などのSNS
- 大規模災害だとメールや電話なども使えないのでは？
- 地域の情報SNS
- 分かりません。どのような形で正しい情報を得られるのか、インターネットが使えない状況や電話が繋がらない状態などあれば、防災行政無線が一番分かるかと思う。
- 友達
- 和歌山県防災ナビアプリ

【Q10】あなたは、事故や災害発生時に水道が断水した場合、どのような情報がほしいですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
応急給水を実施している場所	894	93.2
水道の復旧の見込み	853	88.9
断水の影響が出ている地域	697	72.7
断水に至った原因	292	30.4
その他	12	1.3



【Q10-1】その他(対象12人)

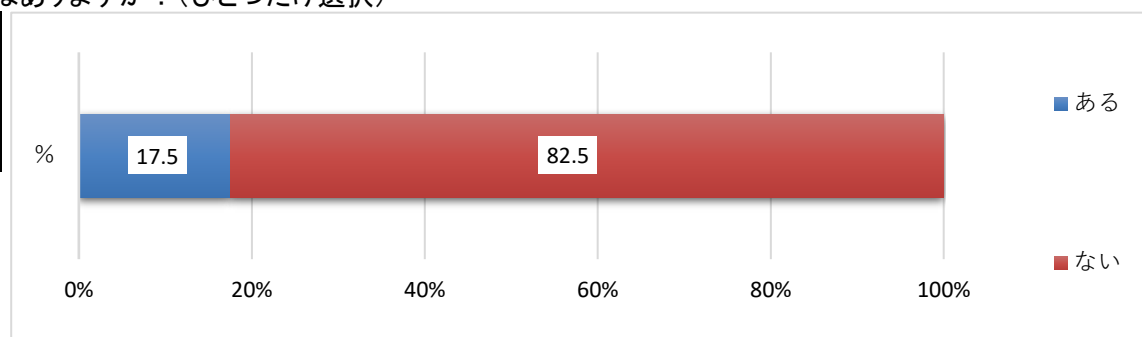
- ペットボトルの水を購入できる場所の情報
- ペットボトルの水を配布している場所が、知りたい。
- 安全かどうか。
- 困ることはない。近隣に井戸水を利用してもらう(水質検査は毎年合格している)
- 修復する日時。
- 水が復旧した以降の水質の状態程度。生活用水としてなのか、安心して飲み水として使えるのか。
- 水を運んだりできない方への対応方法など
- 水を運んでくれるボランティアの情報
- 水道を使えない期間の事前連絡。
- 水道利用に制限がある場合、その旨
- 復旧した水道水をそのまま飲んで大丈夫か？
- 復旧にかかる時間

※和歌山市公式ホームページ内の「和歌山市企業局ホームページ」で情報発信をしています。

<https://www.city.wakayama.wakayama.jp/suido>

【Q11】あなたは、和歌山市企業局ホームページを利用したことはありますか？(ひとつだけ選択)

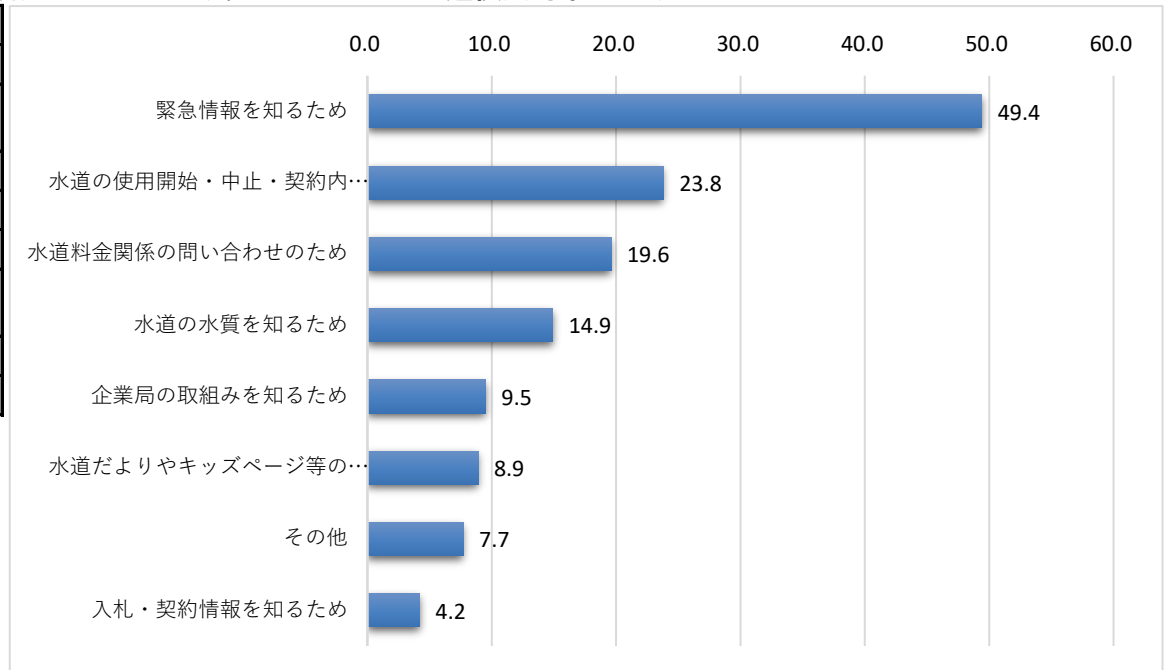
内訳	人数	%
ある	168	17.5
ない	791	82.5
合計	959	100.0



【Q12】Q11で「ある」と回答された方にお聞きます。

あなたは、和歌山市企業局のホームページをどのような目的で利用しましたか？（あてはまるもの全て選択）（対象168人）

内訳	人数	%
緊急情報を知るため	83	49.4
水道の使用開始・中止・契約内容変更の お手続きのため	40	23.8
水道料金関係の問い合わせのため	33	19.6
水道の水質を知るため	25	14.9
企業局の取り組みを知るため	16	9.5
水道だよりやキッズページ等の広報に関 する情報の閲覧のため	15	8.9
その他	13	7.7
入札・契約情報を知るため	7	4.2



【Q12-1】その他(対象13人)

- 止水栓の鉛？が溜まっているという知らせがきた。6時間以上使わなかった場合、バケツ1杯分流してから使うようにとお達しがきて、驚いて調べた。
- 水管橋が崩落したとき。
- 給水工事の調査申請検査等
- 漏水の連絡
- 内水ハザードマップのチェック
- ダムの情報を知るため。
- 和歌山市のイベント情報
- いろんなページを見ていた流れで。
- 以前断水した時に、何らかの情報がほしかったため。
- 断水発生時の確認
- 施設使用の申し込み。
- 過去にあった計画断水の詳細確認
- 自宅の水道工事をお願いできる業者を探していた。結局電話問い合わせをした。

和歌山市の水道水及び水道事業に関するアンケートに、お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。
今回のアンケートを通じて、皆様が普段どのように水道をご利用になり、どのような感想をお持ちなのか、率直なご意見をお聴きすることができました。
皆様からいただいたご意見・ご回答を参考に、安心してご利用いただける安全な水道水をお届けできるよう、水道事業を運営する上で活用させていただきます。
調査にご協力いただきました皆様には、厚くお礼を申し上げます。
今後とも和歌山市水道事業に対しまして、ご理解、ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。