

事務連絡
令和6年6月21日

各市町村介護保険主管課長 様

和歌山県福祉保健部
福祉保健政策局 長寿社会課長
(公印省略)

和歌山県介護生産性向上総合相談センターの開設について

平素より、本県福祉行政の推進について格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、我が国では介護サービスの需要が今後更に高まる一方で、生産年齢人口が減少することが見込まれており、介護分野の人材確保がより困難になる状況下におきまして、総合的な人材確保対策を進めるとともに、介護分野の生産性の向上に係る取組を推進する必要があります。

本年4月に施行されました改正介護保険法におきましても、生産性向上に資する取組を行う介護事業所に対する支援が都道府県の努力義務として新設、明記されたところであります。

こうした中、本県では、介護事業所における業務効率化や業務改善等の生産性向上の取組を支援し、職員の業務負担の軽減を促すことにより、介護分野の魅力向上や介護人材確保につなげるため、下記のとおり介護事業所向けのワンストップ型相談窓口「和歌山県介護生産性向上総合相談センター」を設置し、令和6年6月14日から相談受付を開始したところであります。

つきましては、貴市町村管内の介護事業所に同センターを周知いただくとともに、生産性向上に資する取組について悩みを抱えている介護事業所には積極的な活用を働きかけていただきますようお願い申し上げます。

記

1 和歌山県介護生産性向上総合相談センター

設置場所：社会福祉法人和歌山県社会福祉協議会 福祉人材センター内

(和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛7階)

受付時間：平日午前9時から午後5時まで(電話相談の場合)

※下記ホームページ内の相談フォームではいつでも相談を受け付けます。

電話番号：073-435-5225(直通)

ホームページ：(URL) https://wakayamakenshakyō.or.jp/~jinzai/?page_id=5908
(QRコード)



2 主な事業内容（利用無料）

- (1) 相談対応：介護ロボットの活用や ICT 化の活用等による業務改善の取組みに係る相談対応
- (2) 伴走支援：同センターが必要と判断した事業所に対する伴走支援（課題抽出や解決策の提案・助言など）
- (3) 先進事例の紹介：相談内容と類似する好事例や先進事業所等の紹介
- (4) 研修会の開催：生産性向上の手法や取組み事例等に係るセミナーの開催
- (5) 情報提供：県内外の最新情報を収集のうえ事業所へ発信

[事務担当]

長寿社会課 振興班

主査 西崎

TEL:073-441-2519

e-mail: e0403001@pref.wakayama.lg.jp