

和 指 第 1 1 4 号
令 和 7 年 6 月 3 日
(2 0 2 5 年)

介護保険サービス事業所・施設 代表者 様

和歌山市長 尾 花 正 啓
(公 印 省 略)

梅雨の期間における大雨等に備えた災害対策の一層の強化について (通知)

日頃より、本市介護保険事業にご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。

さて、全国的に梅雨の期間を迎え、局地的な大雨や集中豪雨に備えるため、各事業所・施設におかれましては、次の項目について改めてご確認いただき、人命の安全の保護を最重点とした災害対策に万全を期すようよろしくお願ひします。

なお、本通知は、法人に対し1部のみ送付しておりますので、貴法人内の事業所・施設には貴職から通知していただきますよう、よろしくお願ひします。

1. 早期避難の重要性及び災害時に取るべき避難行動の徹底について (別添参照)

高齢者施設には避難行動に時間を要する方が多数利用されていることから、本市から警戒レベル3「高齢者等避難」が発令した場合は、早期に避難できるよう準備いただくことが重要です。各施設・事業所におきましては、利用者の安全を第一義として、事前に避難場所および避難経路の確認を行うなど、必要な対策を行ってください。

2. 被災対応に向けた事前準備

災害時には断水・長期停電等の恐れもありますので、非常用電源が正常に動作するか点検していただくとともに、水・備蓄食料等の必要物資や非常用電源の燃料を確保しておく等の事前の備えを行ってください。また、各事業者において作成している業務継続計画 (BCP) 等に基づき、事前準備を徹底してください。

3. 防災気象情報及び河川情報等の情報収集

気象警報・注意報や様々な土砂災害警戒情報などの防災情報について、災害の発生が見込まれる時には必ず最新の情報を確認するとともに、避難等の判断や災害対応に適切に活用してください。

○気象庁「和歌山市の防災情報」※和歌山市の天気予報・台風情報等を掲載。

https://www.jma.go.jp/bosai/#pattern=default&area_type=class20s&area_code=3020100

○和歌山県「和歌山県河川/雨量防災情報」<http://kasensabo02.pref.wakayama.lg.jp/mainMap.html>

○和歌山市「防災情報提供プラットフォーム」(ページ番号 1000032)

※防災ハザードマップ等、防災に関する情報を掲載。

http://www.city.wakayama.wakayama.jp/kurashi/bousai_bouhan_koutsu/1000032/index.html

○和歌山市「和歌山市防災情報メール」(ページ番号 1006044)

http://www.city.wakayama.wakayama.jp/kurashi/bousai_bouhan_koutsu/1000032/1036578/1006044.html

○和歌山県「防災わかやまメール配信サービス」<http://mail.bousai-wakayama.jp/doc/index.html>

○和歌山市「災害・防犯・事故等対策について」(ページ番号 1014516)

※災害発生時における高齢者施設等の被害状況の報告様式、業務継続計画 (BCP) の策定等、関連内容を掲載。

<http://www.city.wakayama.wakayama.jp/jigyou/fukusi/1002998/1014516.html>

和歌山市健康局保険医療部 指導監査課 介護事業所指定班 電話：073-435-1319 FAX：073-435-1320

台風・豪雨時に備えてハザードマップと一緒に「避難行動判定フロー」を確認しましょう

平時に確認

「自らの命は自らが守る」意識を持ち、自宅の災害リスクととるべき行動を確認しましょう。

避難行動判定フロー

あなたがとるべき避難行動は？ **必ず取組みましょう**

ハザードマップ*で自分の家がどこにあるか確認し、印をつけてみましょう。

*ハザードマップは浸水や土砂災害が発生するおそれの高い区域を着色した地図です。着色されていないところでも災害が起こる可能性があります。

家がある場所に色が塗られていますか？

いいえ

色が塗られていなくても、周り比べて低い土地や崖のそばなどにお住まいの方は、市区町村からの避難情報を参考に必要に応じて避難してください。

はい

災害の危険があるので、原則として*、自宅の外に避難が必要です。

例外

※浸水の危険があっても、
①洪水により家屋が倒壊又は崩落してしまうおそれの高い区域の外側である
②浸水する深さよりも高いところにいる
③浸水しても水がひくまで我慢できる、水・食糧などの備えが十分にある場合は自宅に留まり安全確保をすることも可能です。

解説は裏面をご覧ください

ご自身または一緒に避難する方は避難に時間がかかりますか？

いいえ

はい

安全な場所に住んでいて身を寄せられる親戚や知人はいますか？

はい

警戒レベル3が出たら、**安全な親戚や知人宅に避難**しましょう(日頃から相談しておきましょう)

いいえ

警戒レベル3が出たら、市区町村が指定している**指定緊急避難場所**に避難しましょう

安全な場所に住んでいて身を寄せられる親戚や知人はいますか？

はい

警戒レベル4が出たら、**安全な親戚や知人宅に避難**しましょう(日頃から相談しておきましょう)

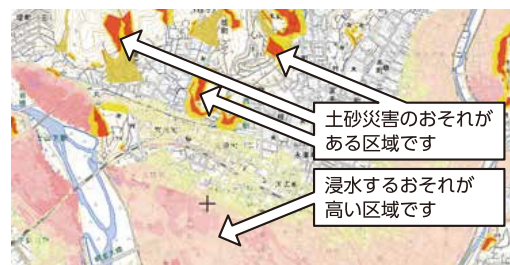
いいえ

警戒レベル4が出たら、市区町村が指定している**指定緊急避難場所**に避難しましょう

避難行動判定フローの参考情報

ハザードマップの見方

必ず確認してください



水害		土砂災害	
3~4階	5m~10m未満 (3階床上浸水~4階軒下浸水)	黄色	土砂災害警戒区域: 土砂災害のおそれがある区域
2階	3m~5m未満 (2階床上~軒下浸水)	赤色	土砂災害特別警戒区域: 建造物に損壊が生じ、住民等の生命又は身体に著しい危害が生じるおそれがある区域
1階	0.5m~3m未満 (1階床上~軒下浸水)		
1階床下	0.5m未満 (1階床下浸水)		

*ハザードマップの着色や凡例は市町村によって異なる場合があります。

ハザードマップポータルサイト 検索



ハザードマップの見方

もっと詳しく知りたい人向け

次の3つが確認できれば浸水の危険があっても自宅に留まり安全を確保することも可能です

- 1 家屋倒壊等氾濫想定区域に入っていないか
 流速が早いため、木造家屋は倒壊するおそれがあります
- 2 浸水深より居室は高いか
 地面が削られ家屋は建物ごと崩落するおそれがあります
- 3 水がひくまで我慢できるか、水・食糧などの備えは十分か
 水がひくまで我慢できるか、水・食糧などの備えは十分か

*①家屋倒壊等氾濫想定区域や、③浸水継続時間はハザードマップに記載がない場合がありますので、お住いの市町村へお問い合わせください。なお、重ねるハザードマップには記載がありません。

！ 警戒レベル3や4が出たら、危険な場所から避難しましょう

！ 「避難」とは「難」を「避」けることです。安全な場所にいる人は、避難場所に行く必要はありません

！ 避難先は小中学校・公民館ではありません。安全な親戚・知人宅に避難することも考えてみましょう

※緊急時に身を寄せる避難先は、市町村が指定する「指定緊急避難場所」や、安全な親戚・知人宅など様々です。普段からどこに避難するかを決めておきましょう。

※「指定緊急避難場所」は、災害の種類ごとに安全な場所が指定されています。(小中学校、公民館など)

※災害が落ち着いた後に、自宅が被災し、帰宅できない場合には、しばらく避難生活を送るため、「指定避難所」に行きましょう。

わからないことがありましたらお住まいの市区町村にお問い合わせください。
(参考) 内閣府防災ホームページ「令和元年台風第19号等による避難に関するワーキンググループ」
<http://www.bousai.go.jp/fusuigai/typhoonworking/index.html>

台風・豪雨時に「避難情報のポイント」を確認し避難しましょう

緊急時に確認

避難情報のポイント

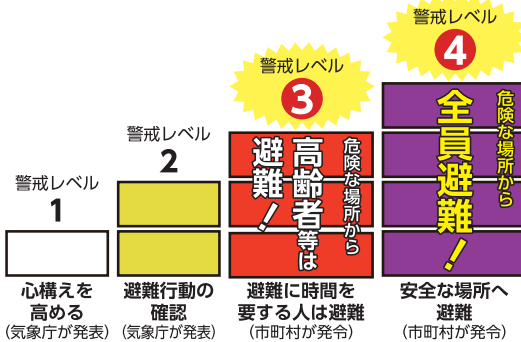
!.....必ず確認してください.....!

市区町村から出される避難情報(警戒レベル)

! 避難とは難を避けること、つまり安全を確保することです。安全な場所にいる人は、避難場所に行く必要はありません。

! 危険な場所から警戒レベル3で〈高齢者などは避難〉、警戒レベル4で〈全員避難※1〉です。

※1 警戒レベル4「全員避難」は、高齢者などに限らず全員が危険な場所から避難するタイミングです。



警戒レベル4 避難勧告で危険な場所から避難です

警戒レベルは、水害や土砂災害に備えて住民がとるべき行動をお知らせするために5段階にレベル分けしたもので、市区町村が避難情報と合わせて出す情報です。

! 警戒レベル5はすでに災害が発生している状況です。

- 警戒レベル5が出てもまだ避難できていない場合は、自宅の少しでも安全な部屋に移動したり、すぐ近くに安全な建物があればそこに移動するなど、命を守るための最善の行動をとってください。
- 警戒レベル5災害発生情報は、市区町村が災害発生を把握できた場合に、可能な範囲で出される情報であり、必ず出される情報ではありません。

! 豪雨時の屋外避難は危険です。車の移動も控えましょう。

! 警戒レベル4には避難勧告や避難指示(緊急)※2がありますが、いずれにしても警戒レベル4で避難しましょう。

警戒レベル4避難勧告は立退き避難に必要な時間や日没時間等を考慮して発令されるもので、このタイミングで危険な場所から避難する必要があります。

※2 警戒レベル4避難指示(緊急)は、必ず発令されるものではなく、地域の状況に応じて緊急的に又は重ねて避難を促す場合などに発令されることがあるものです。

避難情報のポイント解説 もっと詳しく知りたい人向け

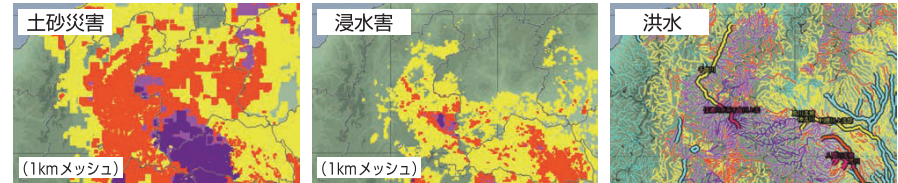
国土交通省・気象庁・都道府県から出される河川水位や雨の情報(警戒レベル相当情報)

危険度分布で、お住まいの地域の状況を確認しましょう

気象庁から市区町村単位の警戒レベル相当情報*が出されたら、お住まいの地域の状況が詳細にわかる情報(危険度分布)を確認してください。紫色は危険度が高いことを示しています。

住所を登録しておけば、お住まいの地域が危険になったら自動的にスマートフォンに通知される「危険度分布通知サービス」もありますので、ご活用ください。

危険度分布 検索



紫：崖・溪流の近くは危険

紫：低地は危険

紫：河川沿いは危険

※市区町村単位で発表される情報には、大雨特別警報、土砂災害警戒情報、洪水警報などがあります。

市区町村が出す警戒レベルで確実に避難しましょう 気象庁などから出る河川水位や雨の情報を参考に自主的に早めの避難をしましょう

警戒レベル	住民がとるべき行動	避難情報等	防災気象情報(警戒レベル相当情報)
5	命を守る最善の行動	災害発生情報	氾濫発生情報 大雨特別警報(土砂災害)
4	危険な場所から全員避難	避難勧告(避難指示(緊急))	氾濫危険情報 土砂災害警戒情報
3	危険な場所から高齢者などは避難	避難準備・高齢者等避難開始	氾濫警戒情報 洪水警報 大雨警報
2	ハザードマップ等で避難方法を確認	大雨注意報 洪水注意報	氾濫注意情報
1	最新情報に注意	早期注意情報	

※「避難勧告等に関するガイドライン」の趣旨を変えずに、より分かりやすい表現にしています。

市区町村長は、警戒レベル相当情報(河川や雨の情報)のほか、地域の土地利用や災害実績なども踏まえ総合的に警戒レベル(避難情報)の発令判断をすることから、警戒レベルと警戒レベル相当情報が出るタイミングや対象地域は必ずしも一致しません。

わからないことがありましたらお住まいの市区町村にお問い合わせください。

(参考) 内閣府防災ホームページ「令和元年台風第19号等による避難に関するワーキンググループ」
http://www.bousai.go.jp/fusuigai/typhoonworking/index.html