

令和元年6月24日



担当課	高齢者・地域福祉課
担当者	堀内、河嶋、岩崎
電話	(073) 435-1063
内線	5261

## 福祉総合相談窓口の開設について ～我が事・丸ごとの地域づくり推進事業～

「我が事・丸ごとの地域づくり推進事業」は、地域生活課題の解決を図るため、地域住民と支援機関がお互いに協力して包括的な支援体制を持つ地域づくりを目指す事業で、今年度より和歌山市が和歌山市社会福祉協議会に委託して行っています。

7月1日から開設される福祉総合相談窓口では、日頃の生活の中での困りごとを含め、福祉に関する全般的な課題に対する相談をお受けします。

- 1 窓口開設日 令和元年7月1日
- 2 開設時間 毎週月～金曜日（年末年始、祝日を除く）  
① 9：00～11：00  
② 13：30～15：30
- 3 開設場所 和歌山市小人町29番地 あいあいセンター福祉交流館 3階  
電話：073-422-2081  
（和歌山市社会福祉協議会 生活支援班）
- 4 相談例
  - ・知り合いが生活に困っているようだ
  - ・近所の家がゴミ屋敷になっているようだ
  - ・親に認知症の疑いがあるが相談場所がわからない 等

令和元年7月から

### 福祉総合相談窓口を開設



◇相談者が複数の相談機関に行かなくても、複合的な悩みを総合的かつ円滑に相談できる体制の整備