



令和2年1月29日

担当課	広報広聴課
担当者	山縣・大西
電話	(073) 435-1009
内線	2523

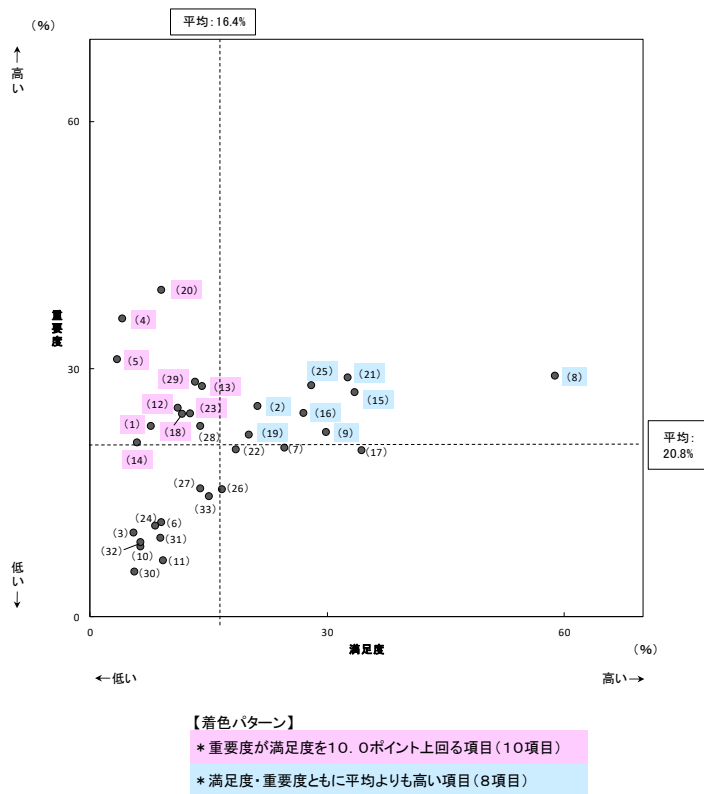
令和元年度 市政世論調査の概要について

1 調査の設計・回収結果

- (1) 調査対象 和歌山市に居住する満18歳以上の市民（外国人を含む）
- (2) 標本数 2,000人（男性1,000人 女性1,000人）
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出
- (4) 調査方法 郵送法
- (5) 調査期間 令和元年8月6日（火）～8月26日（月）
- (6) 回収数 標本数2,000人に対して有効回収数は925人（有効回収率：46.3%）
- (7) 質問数 59問

2 「和歌山市の取組に対しての重要度・満足度」ギャップ分析（ポートフォリオ）4象限について

(1) 満足度と重要度



凡例	項目名	満足度計	重要度
(1)	地域産業(商工業・農林水産業)の発展	7.7	23.0
(2)	観光地としての魅力	21.3	25.4
(3)	国内や国外との交流	5.5	10.1
(4)	雇用対策や労働環境の充実	4.1	36.0
(5)	中心市街地の活気	3.5	31.0
(6)	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	9.1	11.4
(7)	まちなみの美しさ	24.6	20.3
(8)	海・山・川などの豊かな自然環境	58.9	29.1
(9)	ごみ減量や資源のリサイクル	29.9	22.3
(10)	生涯学習支援サービス	6.4	8.3
(11)	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	9.3	6.7
(12)	子供や子育てに対する支援サービス	11.2	25.2
(13)	学校・幼稚園などの教育環境	14.2	27.8
(14)	青少年の健全育成活動	6.0	21.0
(15)	通学・通学・買い物などの日常生活の便利さ	33.6	27.0
(16)	基幹道路や生活道路の充実	27.1	24.5
(17)	快適で暮らしやすい住宅環境	34.4	20.0
(18)	公共交通の総合的なサービス	11.7	24.4
(19)	公園や下水道などの生活環境の充実	20.1	21.9
(20)	地震や風水害などの災害に対する安全性	9.1	39.5
(21)	消防・救急救助の体制	32.7	28.9
(22)	交通安全に対する取組	18.5	20.1
(23)	暴力や犯罪に対する防犯体制	12.7	24.5
(24)	消費生活相談の体制	8.3	10.9
(25)	医療・保健サービス	28.1	27.9
(26)	人権が尊重される社会環境	16.7	15.4
(27)	男女が共生できる社会環境	14.0	15.5
(28)	高齢者・障害者に対する福祉サービス	14.0	23.0
(29)	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス	13.3	28.3
(30)	NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会	5.7	5.3
(31)	地域住民の助け合い活動	8.9	9.4
(32)	市政に対する市民参加のしやすさ	6.4	8.9
(33)	市民サービスなどの行政窓口の充実	15.1	14.5

※ 「(18) 公共交通の総合的なサービス」は、令和元年度からの調査項目です。

※ 重要度と満足度のギャップをみるにあたり、重要度を「非常に重要」と「重要」を合わせた数値で満足度（「非常に満足」と「満足」の計）のギャップをみると項目間の差が判断しにくいいため、重要度に関しては「非常に重要」の数値を採用しています。

◆重要度が満足度を 10.0 ポイント以上上回る項目（10 項目）

「(4) 雇用対策や労働環境の充実」	31.9 ポイント
「(20) 地震や風水害などの災害に対する安全性」	30.4 ポイント
「(5) 中心市街地の活気」	27.5 ポイント
「(1) 地域産業（商工業・農林水産業）の発展」	15.3 ポイント
「(14) 青少年の健全育成活動」	15.0 ポイント
「(29) 介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」	15.0 ポイント
「(12) 子供や子育てに対する支援サービス」	14.0 ポイント
「(13) 学校・幼稚園などの教育環境」	13.6 ポイント
「(18) 公共交通の総合的なサービス」	12.7 ポイント
「(23) 暴力や犯罪に対する防犯体制」	11.8 ポイント

重要度が満足度を特に大きく上回った項目は、「(4)雇用対策や労働環境の充実」、「(20)地震や風水害などの災害に対する安全性」、「(5)中心市街地の活気」という結果になった。これらの項目は、市民が特に強く望む政策だと考えられます。また、「(18)公共交通の総合的なサービス」は、令和元年度から新たに追加した項目であるが、重要度が満足度を 12.7 ポイント上回る結果となった。

◆満足度・重要度ともに平均よりも高い項目（8 項目）

	満足度 (平均 16.4)		重要度 (平均 20.8)
「(8) 海・山・川などの豊かな自然環境」	58.9	・	29.1
「(15) 通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」	33.6	・	27.0
「(21) 消防・救急救助の体制」	32.7	・	28.9
「(9) ごみ減量や資源のリサイクル」	29.9	・	22.3
「(25) 医療・保健サービス」	28.1	・	27.9
「(16) 基幹道路や生活道路の充実」	27.1	・	24.5
「(2) 観光地としての魅力」	21.3	・	25.4
「(19) 公園や下水道などの生活環境の充実」	20.1	・	21.9

満足度・重要度ともに平均より高い項目の中では、「(8)海・山・川などの豊かな自然環境」が満足度が重要度を大きく上回る結果となっています。また、満足度・重要度ともに平均よりも高い項目になっていますが、「(2)観光地としての魅力」、「(19)公園や下水道などの生活環境の充実」については、重要度が満足度を上回る結果となっており、満足度を上昇させる必要があると考えられます。