

和歌山市観光課（海外プロモーション用）公式インスタグラム運用方針

和歌山市観光課

1 概要

本運用方針は、Meta 社（米国）が運営するインターネット上のサービス「Instagram」を用いて、次のアカウント（以下「当アカウント」という。）から情報発信するにあたり必要な基本事項を定めるものとします。

名称	discover.wakayamacity
アカウント名	@discover.wakayamacity
アカウント URL	https://www.instagram.com/discover.wakayamacity?igsh=MW5wZ3Z3ZDA5N3ls

2 目的

主にインバウンド観光客に対し、本市の魅力あるイベントや観光スポットなどをより多くの皆様にお届けすることを目的とします。

3 発信情報

- ・和歌山市の観光振興に寄与する情報、プロモーション情報等
- ・フォロー及び引用、再送信等（国、地方公共団体及び公共性の高い機関・団体のアカウント及び Web サイト、並びに市民に情報提供を行うために有用性が高いと思われるアカウント及び Web サイトについては、フォロー及びその発信する情報の引用・再送信等をする場合があります。）

4 運用方法

- (1) 当アカウントは公開アカウントとし、和歌山市観光課が運用します。
- (2) 1つの投稿に対し、英語、簡体字、繁体字、韓国語の4言語を用いて行います。
- (3) アカウント及び発信コンテンツに対する利用者からの連絡・返信・コメント・DM（ダイレクトメッセージ）等への返信は、ソーシャルメディアサービス運用責任者又は運用担当者が必要と判断したもののみ行います。
- (4) 他アカウントとの関わりについて、本市の観光、シティプロモーション等に寄与すると認められるアカウントと積極的に繋がりを持ち、相互利益となる場合は、連携した PR 等やソーシャルメディアサービス上の各種の行為、アクション等を行います。ただし、次に掲げる場合を除きます。
 - ア 本市の観光施設における文化的価値や品位を傷つけ、正しい理解を妨げるおそれのあるもの
 - イ 特定の政治、思想、宗教等の活動に利用するおそれのあるもの

ウ 特定個人への誹謗中傷に繋がるおそれのあるもの

エ 法令又は公序良俗に反するおそれのあるもの

(5) 当アカウントに対する投稿、その他ソーシャルメディア上の各種行為について一切関知しません。ただし、次のいずれかに該当する場合、利用者に断りなく投稿の削除または非表示、アカウントのブロック等の対応を行う場合があります。

- ・法令等に違反するもの、又は違反や助長するおそれがあるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・人種・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- ・本人の許諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、商標権、肖像権等を侵害するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・営利を目的としたもの
- ・虚偽又は著しく事実と異なるもの、風評や風評を助長させるもの
- ・虐待的、卑猥、侮辱的な表現を含むウェブサイト等へのリンクを含むもの
- ・有害なプログラム又はそのようなプログラムへ誘導するもの
- ・Meta 社の利用規約に違反するもの
- ・その他、本市が不適切であると判断するもの

5 知的財産権

当アカウント内のコンテンツ（テキスト、写真、イラスト、音声及び動画等）の知的財産権は、本市又は正当な権利を有する者に帰属します。コンテンツへの「いいね」や「シェア」等の機能（これらに類する機能を含む。）については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。投稿記事を無断で複製・転載することはできません。

6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載する情報の正確性については万全を期しておりますが、本市は利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本市は、当アカウントに関連し、利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合、及びそれにより生じたどのような損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 当アカウント内のコンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

7 その他

本方針の内容は本市ウェブサイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更することがあります

この運用方針は令和7年1月27日から適用します。