

利用環境

No.	Q: 質問内容	A: 回答
1	電子入札を行う上で必要なものは何ですか？	<p>電子入札を行う場合には、以下の機器と関連ソフトが必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットに接続されているパソコン ・電子証明書 (ICカード) ・電子証明書 (ICカード) に付属される、ICカードリーダ ・電子証明書 (ICカード) に付属される、電子入札コアシステム関連ソフト ・プリンタ (A4サイズ以上) <p>※「電子入札コアシステム関連ソフト」は、入札参加者側ではコアシステム対応民間認証局より提供されます。</p>
2	電子入札が動作するパソコンのOSは何がありますか？	<p>コアシステムが動作確認されているのは次の3種類です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows XP (Professional/Home Edition) SP3 ・Windows Vista (Business/Home Premium) (32bit) SP1/SP2 ・Windows 7 (Professional/Home Premium) (32bit) SP無し <p>※認証局が発行する電子証明書 (ICカード) を利用する場合、各認証局によって独自のOS要件が設定されている場合があります。ICカードを取得した認証局に確認してください。</p>
3	Macを使っていますが、電子入札システムは利用できますか？	<p>ICカードリーダや各種ソフト、Java等がMacには未対応ですので今のところMacで電子入札システムをご利用できません。</p>
4	電子入札用電子証明書 (ICカード) はどのように入手すれば良いのですか？	<p>コアシステム対応認証局から購入してください。対応する認証局は「コアシステム対応認証局お問い合わせ先一覧」 (http://www.cals.jacic.or.jp/coreconso/linkpage/link5/link5j/link5j-3toiawaseitiran.htm) をご参照ください。</p>
5	国土交通省など他の官公庁で利用しているICカードは使えますか？	<p>「電子入札コアシステム」を使用している官公庁のICカードは基本的に使用できますが、ICカードを発行した民間認証局に使用できるかどうか、設定等が必要かどうか確認してください。</p> <p>また、和歌山市では、ICカードの名義人を競争入札参加資格登録書に記載されている「代表者」又は「受任者」に限っていますので、他の官公庁で利用しているICカードの名義人についてご確認ください。</p>
6	利用するインターネット回線はどのように選ばれば良いのですか？	<p>インターネットの接続方法としては光、ISDN、ADSL及び専用回線等色々あり、地域毎に選択肢が異なりますが、回線速度は操作性に直接影響しますので、できるだけ高速でかつ安定性の良い回線を利用してください。</p>
7	社内LAN経由やファイアーウォール経由では、電子入札に参加できない場合があると聞いたことがあります。なにに問題があるのでしょうか？	<p>社内LAN経由、ファイアーウォール経由の接続でも問題なく電子入札に参加いただけます。但し、以下のプロトコルを通過できるように、御社の社内LAN、ネットワーク環境を調整していただく必要があります。 HTTP・HTTPS・SMTP・LDAP</p>
8	電子入札を行うパソコンは他の業務と兼用しても良いのでしょうか？	<p>他の業務と兼用する場合、入札参加者又は発注者からのデータの確認や入札事務処理と他業務に伴う処理が重なって思わぬ時間を要し、結果として応札時刻に間に合わないような場合があります。したがって、できるだけ「専用機」を準備してください。</p>
9	Javaは必要か？	<p>必要です。</p>
10	「java.policy (ジャバポリシー)」とは何ですか？ またパソコンに設定する方法は？	<p>電子入札システムは「java」というプログラムを使用していますが、この「java」の動作を制御するために必要となるのが「java.policy」です。「java.policy」の設定には、各民間認証局が提供する「環境設定ツール」を使用します。「環境設定ツール」の提供方法は各認証局によって異なる (ICカードリーダに添付、もしくはホームページよりダウンロードといった形で提供) ため、詳細については、ICカードをご購入された認証局までお問い合わせください。 設定値は「電子入札システム事前準備」の「5. Javaポリシーの設定」を参照してください。</p>
11	Windows XP SP2 以降のOSを使用する場合の注意点を教えてください。	<p>Windows XP SP2 以降のOSではポップアップウィンドウやデータのダウンロードを制限する機能が追加され、電子入札システムの利用に際して注意が必要です。特にポップアップウィンドウの制限を解除していないと、電子入札システムにログインできません。本件に対しては「電子入札システム事前準備」の「別紙2 パソコンの設定方法について」を参照して頂き、システム管理者にご確認の上設定を変更してください。</p>
12	Windows XP 以降のOSにて入力可能な、JIS2004対応フォントパッケージを使用しない方法は？	<p>Windows 7は、Windows Vistaと同様にJIS2004フォントパッケージが標準として採用されています。またWindows XP 向けのJIS2004 対応フォントパッケージが、マイクロソフトより提供されています。Windows JIS2004 対応フォントを入力し送信した場合に、表示崩れやエラーが発生する可能性があります。本件に対しては「電子入札システム事前準備」の「別紙3 使用するフォントの設定について」を参照して頂き、システム管理者にご確認の上設定を変更してください。</p>

利用者登録

No.	Q:質問内容	A:回答
1	利用者登録とは何ですか？	電子入札システムは、ICカードを用いて利用者の認証を行います。ICカードを初めて利用する際には、ICカードに関する情報をシステムに対して登録する必要があり、これを利用者登録と呼びます。一度利用者登録を完了すると、電子入札システムへのログインはICカードだけで行うことができるようになります。
2	「APPLET CRITICAL *****-1999 実行エラーが発生しました」と表示されます。	次の事項が原因として考えられます ・Javaポリシーの設定がされていない。 ・Windows XP Service Pack2 以降のOSにより、ポップアップがブロックされた。 「電子入札システム事前準備」 を参照し、システムの利用に必要な準備を行ってください。
3	画面の日付時刻が表示されません。	「電子入札システム事前準備」 を参照し、Javaポリシーの設定を行ってください。
4	PIN番号と担当者に何を入力すればよいですか？	PIN番号欄には認証局から通知されるICカードのPIN番号を入力してください。担当者欄の入力は不要です。
5	電子入札システムにログインしようとすると、PIN番号入力後に、「デバイスが使用できません」「デバイスが認識されません」のダイアログボックスが表示されます。	お使いのパソコンが、ICカードリーダーを認識していないことが考えられます。ICカードリーダーが、お使いのパソコンに確実に接続されているかご確認ください。また、ICカードリーダーのセットアップが完了していないことも考えられます。セットアップ方法の詳細は、お使いのICカード発行元の認証局までお問い合わせください
6	電子入札システムにログインしようとすると、PIN番号入力後に、「ログインに失敗しました」のダイアログボックスが表示されます。	以下の事柄をご確認ください。 ・PIN番号の入力を誤っていないですか？ ・ICカードがきちんとカードリーダーに挿入されていますか？（ランプの点滅などでわかる場合があります。カードリーダーで異なりますので、詳しくは説明書をご確認ください。） ・ICカードリーダーが認識されていますか？ 認証局によっては、PIN番号を指定回数連続で間違えるとICカードが使用できなくなりますので、ご注意ください。
7	電子入札システムにログインしようとすると、PIN番号入力後に、「乱数署名が行われませんでした」または、「パスワードを確認してください」のダイアログボックスが表示されます。	いったん画面を閉じていただき、お使いのInternet Explorerのツールメニューの中からインターネットオプションを選択し、「全般」タブの中の「Cookieの削除」、「ファイルの削除」、「履歴のクリア」を行ってください。
8	資格審査情報検索画面における「利用者登録番号」に何を入力すればよいのかわからない。	和歌山市から交付された電子入札用登録番号等通知書に記載されている「登録番号」を入力してください。
9	資格審査情報検索画面にて、「利用者登録番号」・「商号又は名称」・「パスワード」を入力し「検索」ボタンを押下したが、次の画面に進みません。	「商号又は名称」が正しく入力されていない可能性があります。たとえば、「商号又は名称」に、「株式会社」と入力すべきところを、「(株)」（全角3文字）、「(株)」（全角1文字）で入力されている可能性があります。和歌山市から交付された電子入札用登録番号等通知書に記載されている「商号又は名称」を入力してください。
10	利用者登録時に仮登録になる旨のメッセージが表示されました。	電子入札システムでは利用者登録時にICカードの妥当性の検証を行っております。競争入札参加資格登録書に登録されている代表者または受注者の氏名と、ICカードに記載されているICカード取得者氏名が一致しない場合、そのICカードは仮登録と呼ばれる状態となり、電子入札システムの利用はできません。仮登録になった場合は、発注者がICカードの妥当性を判断し、問題がなければICカードを電子入札システムで利用できる状態にします（これを本登録と呼びます）。発注者が本登録を実施するまでしばらくお待ちください。本登録処理に関するお問い合わせは、各発注機関までお願いします。
11	Google・yahoo等のツールバーをインストールすると、電子入札システムが表示されなくなりました。	Google・yahoo等のツールバーにはポップアップブロックの機能があり、これが作動すると、電子入札システムが表示されなくなります。電子入札システム利用の際にはポップアップブロック機能を作動させないように設定を変更する必要があります。設定の変更方法については、各ツールバーの使用方法を参照してください。
12	きちんと入力したはずなのに「？」で表示されてしまう文字がありますがこれは何ですか？	電子入札システムでは、入力できない文字がいくつかあります。なお、特に住所等では全角マイナス「-」（SJISコード817c）の文字は入力できません。この文字は必ず全角ハイフン「-」（SJISコード815d）で入力するようにしてください。（テンキーから入力すると全角マイナスになってしまいます。）
13	電子入札に利用するコンピュータを変えましたが、利用者登録は再度行う必要がありますか？	不要です。ただし、Javaポリシーの設定はコンピュータに対して行うため、再度設定が必要になります。
14	代表者の変更などでICカードを新規に取得しました。新たに利用者登録をする必要はありますか？	新たに利用者登録をしてください。

利用者登録

No.	Q: 質問内容	A: 回答
15	利用者登録を終了しましたが、登録完了のお知らせメールが届かない。	誤ったメールアドレスで登録した可能性がありますので、利用者登録メニューの「変更」から登録したメールアドレスを確認してください。誤っている場合は、正しいメールアドレスに変更してください。
16	建設工事と測量・建設コンサルタントの両方の競争入札参加資格登録を得ていますが、利用者登録は別々に行うのですか。	建設工事と建設コンサルタント業務の両方の競争入札参加資格登録をされている場合は、競争入札参加資格登録が別となっています。登録番号が異なるため、利用者登録を行う場合には、別々のICカードが必要となります。

システムエラー

No.	Q: 質問内容	A: 回答
1	利用者登録にてPIN番号入力し、「OK」ボタンをクリックすると「乱数署名が行われていません。」と表示されます。	電子入札システムに関連するソフトがインストールされていないか、インストール済みであっても正常に動作していないと思われますので、ご利用の認証局へお問い合わせください。 それでも表示される場合は、いったん画面を閉じていただき、インターネットエクスプローラのツールメニューの中からインターネットオプションを選択し、「全般」タブの中の「Cookieの削除」、「ファイルの削除」、「履歴のクリア」を行ってください。
2	PIN番号を入力し「OK」ボタンをクリックすると「システムエラー発生しました。再度処理を行ってください。」と表示されます。	原因として、 1. 電子入札システム関連のソフトがインストールされていない。 2. インストールされたソフトが正常に動作していない。 3. ご利用の認証局とブリッジ認証局との相互認証されていない等が考えられます。 いずれの場合もご利用の認証局へお問い合わせください。
3	PIN番号を入力し「OK」ボタンをクリックすると「ログインに失敗しました。ユーザーIDやパスワードなどを確認してください。」と表示されません。	次の原因が考えられます。 1. 入力したPIN番号が誤っている。 2. ICカードが正常に読み込まれていない。 3. ICカードリーダが認識されていない。 ⇒ご利用のICカードを発行した認証局へお問い合わせください。 ※認証局によっては、PIN番号を指定回数連続で間違えるとICカードが使用できなくなりますので、ご注意ください。 4. 利用者登録未実施。 ⇒電子入札システムから利用者登録を実施してください。 ※利用者登録を正常に行っているにもかかわらずエラーとなる場合は、ブラウザのキャッシュ削除(インターネットエクスプローラー画面上部の[ツール]→[インターネットオプション]→Cookieの削除、ファイルの削除)、パソコンの再起動を行ってください。
4	PIN番号入力後、「デバイスが使用できません」と表示される。	お使いのパソコンがICリーダを認識しておりません。 ICカードリーダが、お使いのパソコンに確実に接続されているかご確認いただいた上で、パソコンを再起動してください。 それでも同様に表示される場合、お使いのICカード発行元の各認証局までお問い合わせください。
5	Javaアプレットインストール警告ダイアログが出る。(Javaアプレットインストールの中止)	WindowsXPやWindowsVista、Windows7を使用しており、かつWindows起動時に入力するログインユーザー名が全角文字(ひらがな、漢字、全角の英数字(ABC、123など))で設定されている場合に発生します。 ログインユーザー名を半角英数字に変更してください。
6	『APPLET-CRITICAL-00103304-19999』実行エラーが発生しました」というエラー表示が出る	エラーが表示される箇所によって原因が異なります。 (1)電子入札システムをクリックしたとき利用者登録を行った後、続けて電子入札システムをクリックした場合に表示されます。 利用者登録を行った後は、一度全てのInternet Explorerを終了し(左側の×ボタンをクリック)、再度Internet Explorerを起動し、電子入札システム画面を表示してください。 (2)競争入札参加資格確認申請書提出ボタンをクリックしたとき 内訳書に添付したファイルの容量オーバーが原因です。 添付ファイルサイズの上限は1MBとなっています。 (3)入札書提出ボタンをクリックしたとき 内訳書に添付したファイルの容量オーバーが原因です。 添付ファイルの合計サイズの上限は1MBとなっています。
7	「APPLET CRITICAL*****-03001 デバイスが使用できません」と表示されます。	ICカードがきちんとセットされているか、ICカードリーダがパソコンにつながっているかをご確認ください。 ICカード及びパソコンに問題がない場合には、ICカードが破損している場合もありますので、認証局へお問い合わせください。

システムエラー

No.	Q: 質問内容	A: 回答
8	「APPLET CRITICAL*****-03002 ログインに失敗しました」と表示されます。	<p>次の事項が原因として考えられます。</p> <p>PIN番号の入力間違い カードリーダーやカードのセットミス(きちんと差し込まれていない、カードを逆に差している等) ICカード失効 ICカード失効の原因としては、PIN番号を連続で数回間違えている、有効期限が切れている等が考えられます。 PIN番号を何回間違えると失効するのか、またその対応方法については認証局やICカードによって違いますので、ICカードを購入した認証局に直接お問い合わせください。</p>
9	「APPLET CRITICAL *****-19999 実行エラーが発生しました」と表示されます。次の事項が原因として考えられます。	<p>Javaポリシーの設定がされていない。 Windows XP Service Pack2 以降のOSに追加された、ポップアップブロックの設定を確認してください。 ツールバーによるポップアップブロックの設定変更ポータルサイトの左側に ある「システム設定」を注意してご覧ください。</p>
10	「SERVLET-ERROR ログインに失敗しました。このICカードは利用者登録がされていません。」と表示されます。	<p>ICカードの利用者登録がされていないので、利用者登録を行ってください。</p>
11	利用者登録で「代表者メールアドレスの記入はASCII以外の文字は記入しないでください。」とエラーが表示されます。	<p>ASCII文字とは半角英数文字のことです。 全角文字もしくは全角スペースが入力されている可能性があります。再度「半角英数字」にて正しく入力してください。</p>
12	受付票や通知書を表示すると、署名検証エラーが表示されます。	<p>以下の事項をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICカードで必要な処理は済んでいますか？カードによっては、カードの情報をパソコンに登録しなければならないものがあります。カードリーダー説明書を確認してください。また、認証局より「修正モジュール」が提供されていることがありますので、その場合は修正モジュールを適用してください。
13	署名検証が行われませんでしたというエラーダイアログ(署名検証エラー)が出た。	<p>認証局によっては、「修正モジュール」が提供されている場合があり、これを適用することによって状況が改善されることがあります。</p>
14	各通知書表示のときに「証明書の操作に失敗しました」というエラーが表示されます。	<p>LDAPが通信可能になっているかご確認ください。 電子入札システムでは、LDAP通信が必須となっています。 LDAP通信が可能かどうかの確認は、社内のネットワーク管理者、またはご使用のプロバイダに確認してください。</p>

運用一般

No.	Q: 質問内容	A: 回答
1	Google・yahoo・nifty等のツールバーをインストールすると、電子入札システムが表示されなくなりました。	<p>Google・yahoo・nifty等のポップアップブロックの機能が作動すると、電子入札システムが表示されなくなります。ポップアップブロック機能を作動させないように設定を変更する必要があります。</p> <p>詳しくは、Google・yahoo・nifty等のツールバーオプションのヘルプのページをご覧ください。</p> <p>【Google】 http://www.google.com/support/toolbar/bin/answer.py?hl=jp&answer=9171 【yahoo】http://help.yahoo.co.jp/help/jp/toolbar/pub/pub-06.html 【nifty】http://www.nifty.com/toolbar/custom.htm</p>
2	利用者登録メニュー画面でPIN番号入力後、次画面が表示されません。	<p>次の(1)、(2)を行ってください。</p> <p>(1)Javaポリシーの設定 詳しくは「事前準備 5 Javaポリシーの設定」を参照願います。</p> <p>(2)インターネット一時ファイル等の削除 いったん画面を閉じていただき、インターネットエクスプローラのツールメニューの中からインターネットオプションを選択し、「全般」タブの中の「Cookieの削除」、「ファイルの削除」、「履歴のクリア」を行ってください。</p> <p>(1)、(2)を実行しても次画面が表示されない場合は、コールセンターにお問い合わせください。</p>
3	利用者登録にて「Javaアプレット読み込み中」のまま時刻が表示されない。	<p>Javaアプレット読み込み中が出ている間は正常に動作していますので、時刻が表示されるまでお待ちください。時刻が表示される前に操作すると、画面が固まる場合があります。また、Javaポリシーの設定が正しく実施できていない場合があります。</p> <p>他に、ICカードがリーダに挿入されているかの確認を行ってください。</p>
4	提出締切期限時刻に、操作中若しくは提出し通信中となった場合は、期限内として受付されますか？	<p>サーバに到着した時刻が提出時刻となりますので、操作中若しくは通信中に期限を迎えると、期限切れとなり受理されません。たとえ締切時刻前に「送信」ボタンをクリックしても、サーバと通信中に締切時刻を迎えた場合、受理されませんので早めの提出を心がけていただくようお願いいたします。</p>
5	入札情報システムの入札予定にて、説明文書等のダウンロードボタンをクリックしたが、メンテナンス中である旨のメッセージが表示され、ダウンロードを行うことができない。	<p>認証の欄に○の表示されている文書は、ダウンロードするために電子入札システムによる認証を必要とするファイルです。したがって、電子入札システムの運用時間外にはダウンロードすることができません。</p> <p>電子入札システムの運用時間内(8:00～20:00)にダウンロードするようにしてください。</p>
6	調達案件検索画面にて案件を検索しましたが、調達案件一覧(入札状況一覧)画面に該当の案件名称が表示されません。	<p>調達案件検索画面の条件設定で「部局」の選択が正しい発注分となっているか確認し検索してください。案件数が多い場合は、「課係/事務所」や「案件表示順序」を設定して頂く等、一部のキーワードのみで検索してください。</p>