

#### 4. 庁外で利用できる行政サービスの利用状況について

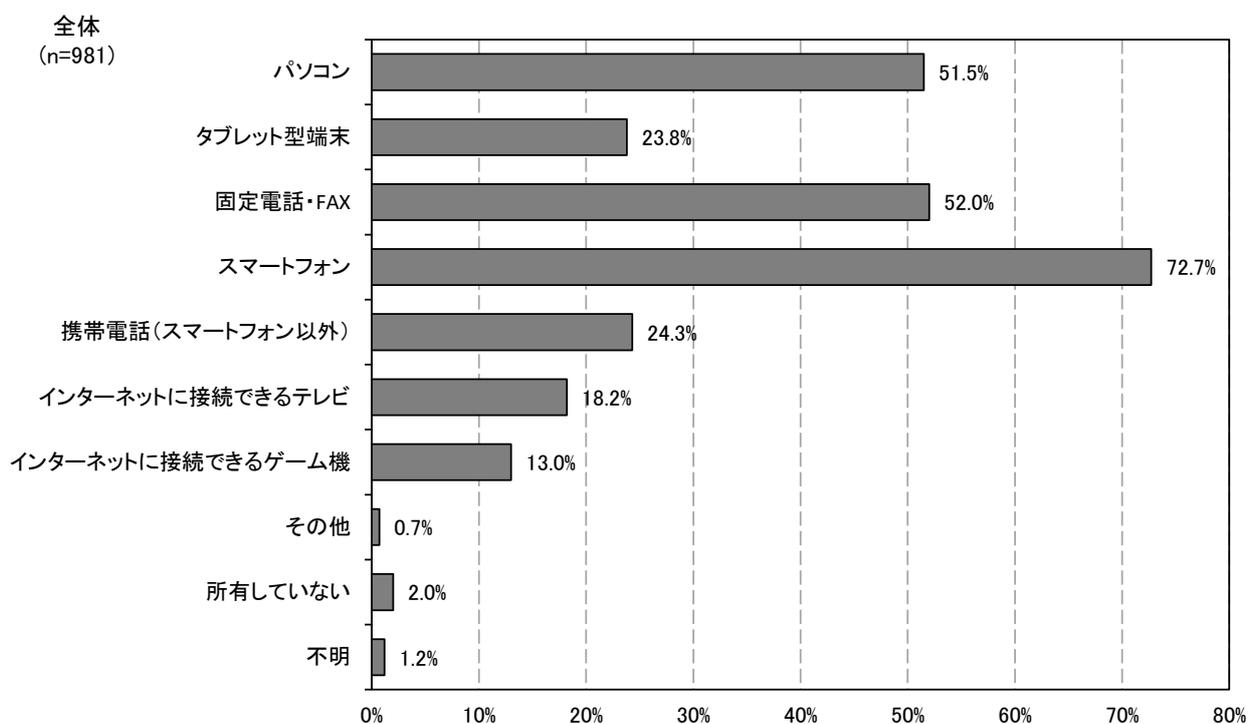
##### 問 15 所有している情報通信機器

問 15 あなたが、現在所有している情報通信機器はありますか？

あてはまるものを全てお選びください。

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| 1. パソコン     | 5. 携帯電話（スマートフォン以外）   |
| 2. タブレット型端末 | 6. インターネットに接続できるテレビ  |
| 3. 固定電話・FAX | 7. インターネットに接続できるゲーム機 |
| 4. スマートフォン  | 8. その他               |
|             | 9. 所有していない           |

所有している情報通信機器については、「スマートフォン」と回答された方の割合が 72.7%と最も多く、次いで「固定電話・FAX」(52.0%)、「パソコン」(51.5%)となっている。



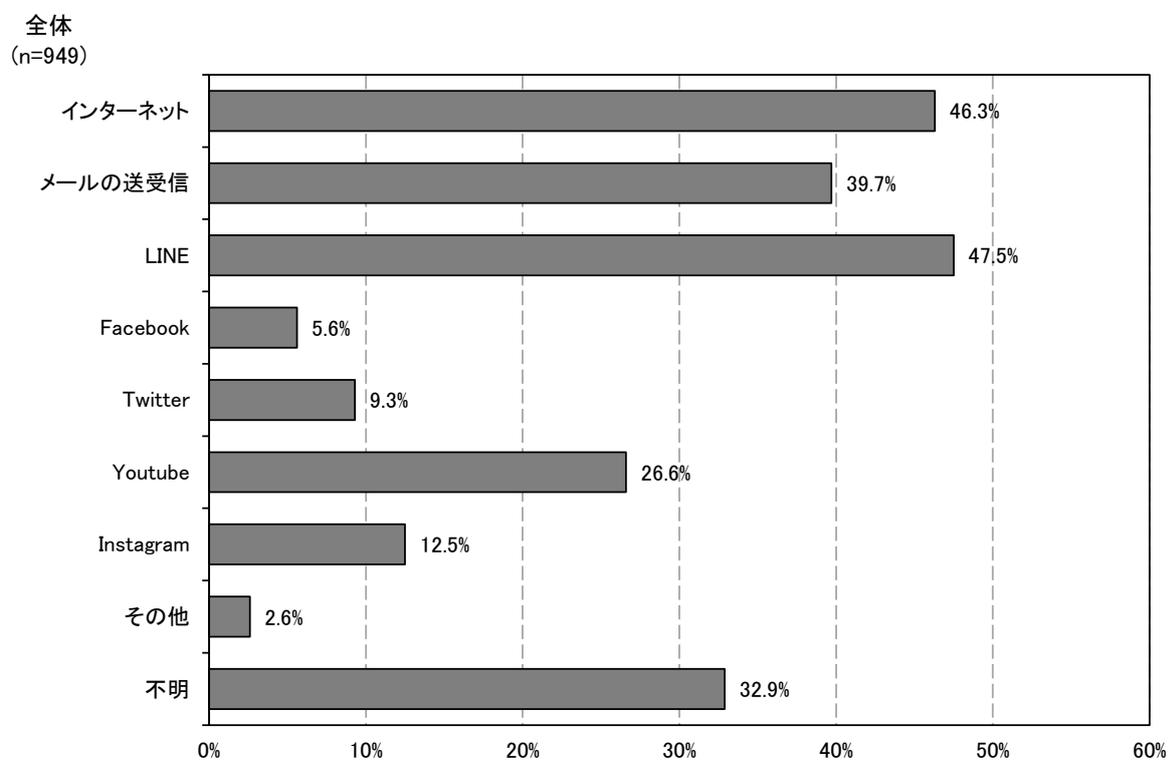
その他：「ラジオ」、「テレビ」など

## 問 15-1 情報通信機器を使って活用しているもの

問 15-1 問 15 で「9. 所有していない」以外を回答された方のみお答えください。  
あなたが、情報通信機器を使って普段からよく活用しているものは何ですか？  
あてはまるものを全てお選びください。

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 1. インターネット（ホームページの閲覧） | 5. Twitter   |
| 2. メールの送受信            | 6. Youtube   |
| 3. LINE               | 7. Instagram |
| 4. Facebook           | 8. その他       |

情報通信機器を使って普段からよく活用しているものについては、「LINE」と回答された方の割合が47.5%と最も多く、次いで「インターネット（ホームページの閲覧）」(46.3%)、「メールの送受信」(39.7%)となっている。



その他：「通話」、「会議」など



問 16-1 インターネット・マイナンバーカードのサービス・機能の利用状況

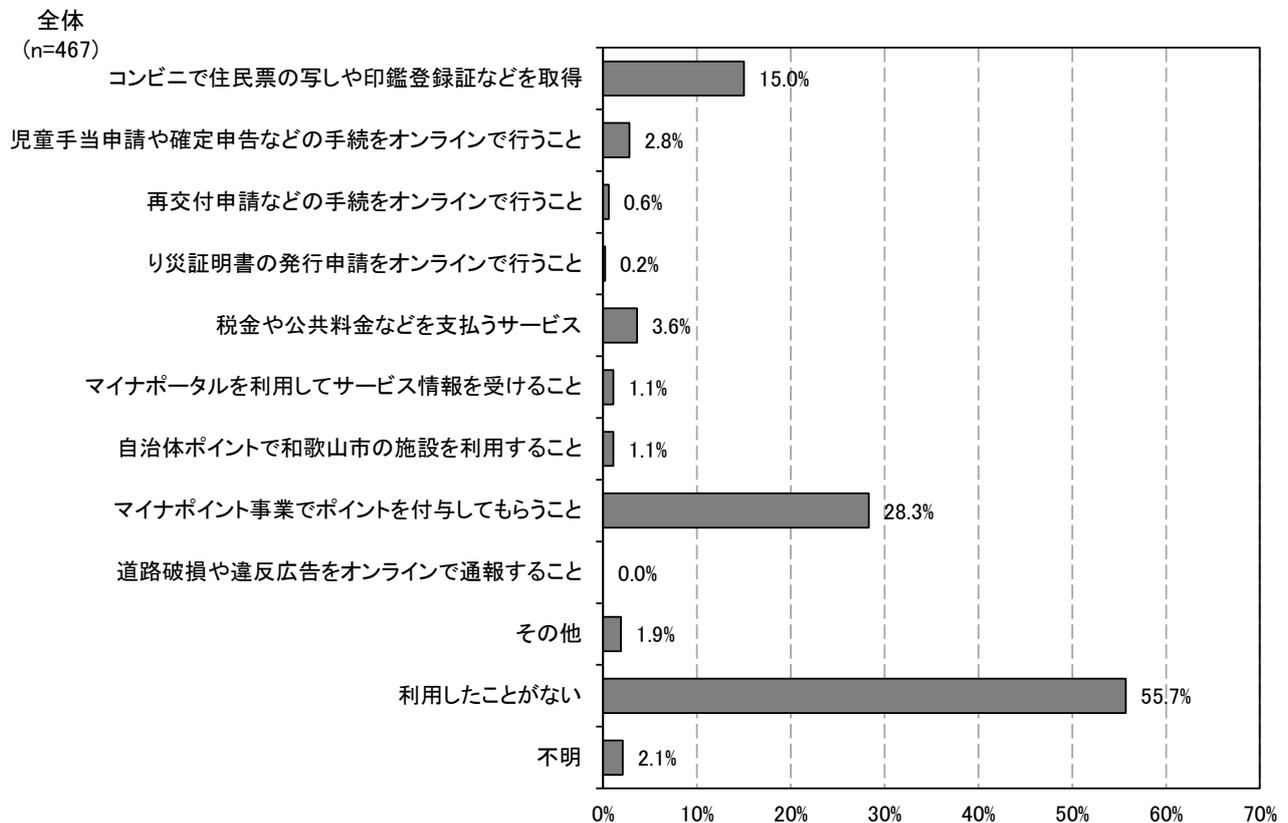
問 16-1 問 16 で「1. 所持している」と回答された方のみお答えください。

インターネット又はマイナンバーカードを利用して受けられるサービスや機能で、利用したことはありますか？あてはまるものを全てお選びください。

1. コンビニで住民票の写しや印鑑登録証などを取得
2. 児童手当の申請や確定申告などの行政手続を自宅等からオンラインで行うこと
3. 介護保険負担割当証や被保険者証の再交付申請などの行政手続を自宅等からオンラインで行うこと
4. リ災証明書の発行申請を自宅等からオンラインで行うこと
5. 税金や公共料金などを支払うサービス※
6. マイナポータルを利用して、自分にぴったりのサービスに関する情報を受けること
7. 自治体ポイントで和歌山市立図書館や和歌山城天守閣などの利用をすること
8. マイナポイント事業でポイントを付与してもらうこと
9. 道路破損や違反広告をオンラインで通報すること
10. その他
11. 利用したことがない

※和歌山市では、令和3年4月より税金や保険料、水道料金などの支払いをキャッシュレス決済で支払うことが可能になりました。

インターネット又はマイナンバーカードを利用して受けられるサービスや機能で、利用したことがあるものについては、「利用したことがない」と回答された方の割合が 55.7%と最も多く、次いで「マイナポイント事業でポイントを付与してもらうこと」(28.3%)、「コンビニで住民票の写しや印鑑登録証などを取得」(15.0%)となっている。



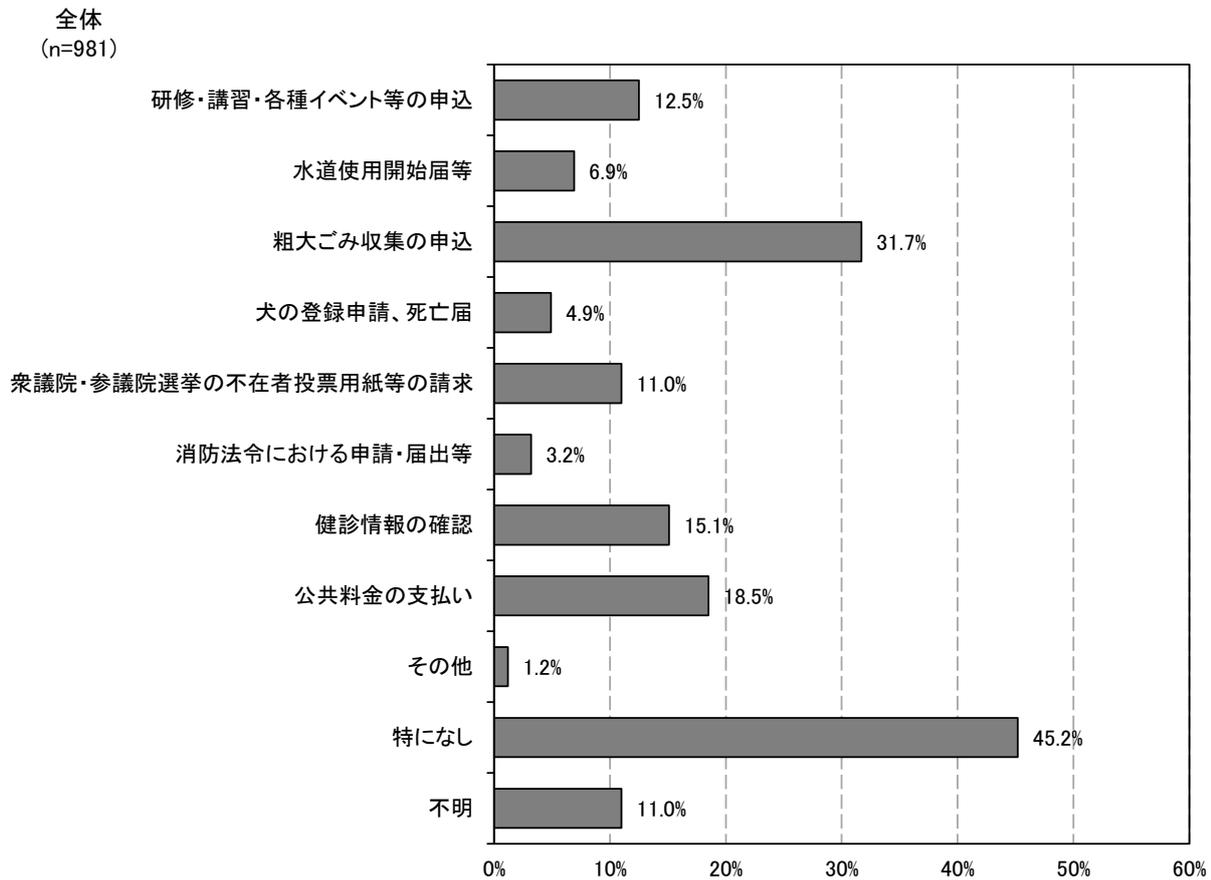
その他：「身分証明書の代わりとして」、「確定申告」など

問 17 インターネット・マイナンバーカードのサービス・機能で利用したいもの

問 17 インターネット又はマイナンバーカードを利用して受けられるサービスや機能で、今後利用したいと思うものを全てお選びください。

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 研修・講習・各種イベント等の申込      | 6. 消防法令における申請・届出等 |
| 2. 水道使用開始届等              | 7. 健診情報の確認        |
| 3. 粗大ごみ収集の申込             | 8. 公共料金の支払い       |
| 4. 犬の登録申請、死亡届            | 9. その他            |
| 5. 衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求 | 10. 特になし          |

インターネット又はマイナンバーカードを利用して受けられるサービスや機能で、今後利用したいと思うものについては、「特になし」と回答された方の割合が 45.2%と最も多く、次いで「粗大ごみ収集の申込」(31.7%)、「公共料金の支払い」(18.5%)となっている。



その他：「健康保険証の代わりとして」、「選挙の投票」など