

Live119

119番映像通報システム

Live119とは、119番通報時にスマートフォンで現場を撮影し、消防に現場の状況を伝えることができるサービスです。

通信指令員が必要と判断したときに、通報者の携帯電話へショートメッセージを送信し、通報現場の撮影をお願いすることがあります。また、応急手当等が分からない場合は、指令センターから送信された心肺蘇生法等の動画を見ながら手当を行うことができます。



1 通信指令員が通報者に対し、Live119による映像伝送のご協力をお願いします。



2 了承いただくと、通信指令員が通報者の電話番号宛てにショートメッセージ（SMS）を送信します。（スマートフォンをスピーカーモードに切り替えて下さい）



3 メッセージを受け取ったら、記載されたURLをタップします。



4 ウェブブラウザからLive119が起動します。
※ブラウザはAndroidの場合は「Chrome」、iPhoneの場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。



5 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。



6 Live119ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。



7 開始ボタンをタップして撮影を開始します。



8 撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。通信指令員が現場の状況を映像で確認します。



消防局マスコットキャラクター

和びんちゃん

事前にアプリをダウンロードいただく必要はありません。通信料は通報者のご負担(1分間で約30MB)となりますが、迅速な消防・救急活動に繋げることができます。ご協力をよろしくお願いいたします。
(※スマートフォンの設定や通信環境によっては、映像通報ができない可能性があります。)

HPはコチラ▼



和歌山広域消防指令センター
お問合せ 073-431-0119

動画はコチラ▼



119番通報の方法（救急編）



ねびっちゃん

1 災害種別の確認

指令員	通報者（例）
119番消防です 火事 ですか？ 救急車 が必要ですか？	救急車 が必要です

2 発生場所の特定（最も重要）

指令員	通報者（例）
救急車を向かわせる場所の ご住所 を教えてください。 分からなければ 目標 となる 建物 などはありませんか？	〇〇市●●◎◎番地の□□です 〇〇市●●ビルです 〇〇市●●交差点です



3 傷病者の確認

指令員	通報者（例）
どなたがどうされましたか？ お父さんはおいくつですか？	父ですが、息が苦しいと言っています 年齢は〇〇歳です

4 症状の確認

指令員	通報者（例）
普通に話ができますか？ いつもどおりの呼吸ですか？ 顔色は悪くないですか？ 冷や汗をかいていませんか？	息ができないと話しています ゼーゼー言ってます 青白い顔をしています 冷や汗をかいています

5 通報者の確認

指令員	通報者（例）
最後にあなたのお名前とご関係性を教えてください	名前は〇〇です 関係は、娘（息子）になります

119番で消防車・救急車をよぶときは？

場所が分かった時点で近くの**救急車に出動指令**をかけることができます。救急隊出動後も救急隊に情報を伝えるために、症状などを質問しますがご協力よろしくお願いします。



和歌山市消防局HP



ねびっちゃん