

5. 消費生活相談窓口について

問 19 消費生活相談窓口の認知度

問 19 あなたは、和歌山市に悪質商法・契約トラブルなどの消費生活に関する相談窓口があることをご存じですか？（○は1つ）

1. はい

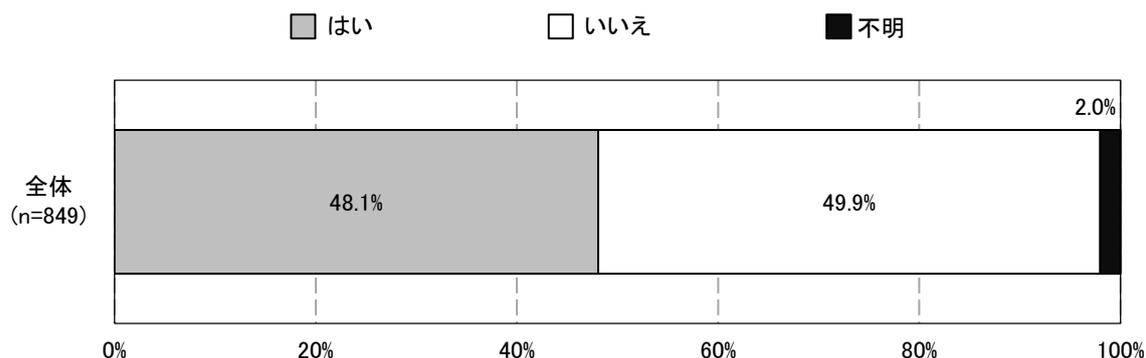
2. いいえ

消費生活相談窓口の認知度について、「はい」と回答された方の割合は48.1%、「いいえ」は49.9%となっている。

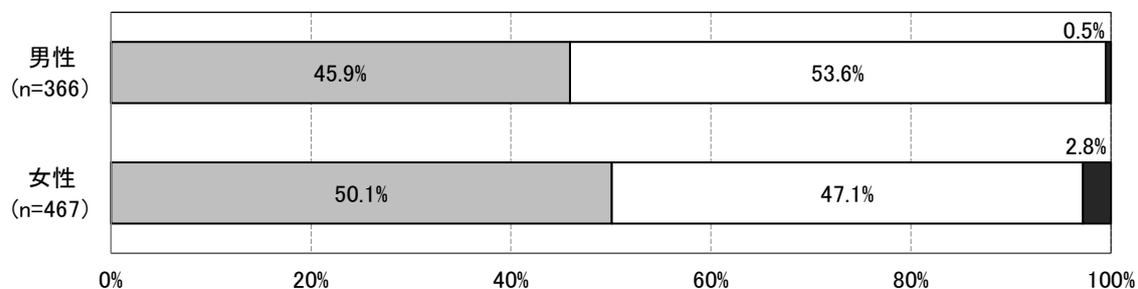
男女別で見ると、「女性」で「はい」と回答された方の割合が50.1%と、「男性」より4.2ポイント高くなっている。

年代別で見ると、「70～79歳」で「はい」と回答された方の割合が57.7%と最も多く、次いで「60～69歳」（56.9%）、「80歳以上」（48.5%）となっている。

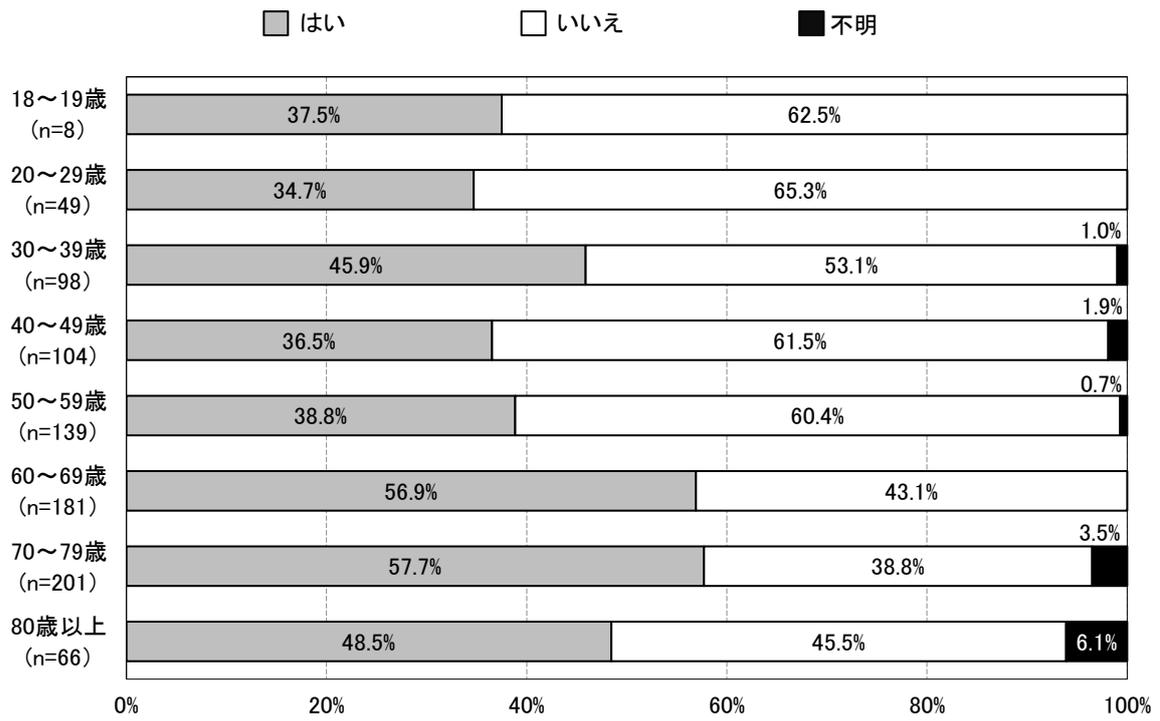
<全体>



<男女別>



<年代別>



問 19-1 消費生活相談窓口を知った手段

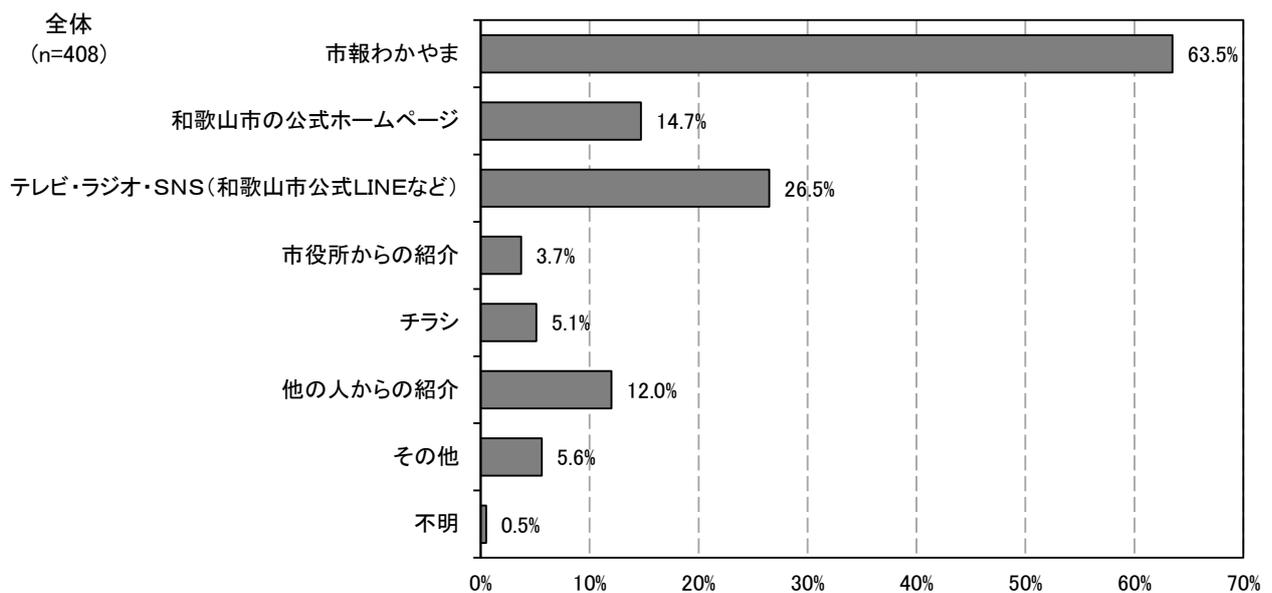
問 19-1 問 19 で「1. はい」と回答された方のみお答えください。

あなたは、消費生活相談窓口があることをどのような手段で知りましたか？

(あてはまるものすべてに○)

1. 市報わかやま
2. 和歌山市の公式ホームページ
3. テレビ・ラジオ・SNS (和歌山市公式LINEなど)
4. 市役所からの紹介
5. チラシ
6. 他の人からの紹介
7. その他

消費生活相談窓口を知った手段について、「市報わかやま」が 63.5%と最も多く、次いで「テレビ・ラジオ・SNS (和歌山市公式LINEなど)」(26.5%)、「和歌山市の公式ホームページ」(14.7%)となっている。



その他：「仕事関係」、「学校」、「自治会からの回覧板」など

問 20 消費生活相談窓口の利用経験

問 20 あなたは、消費生活相談窓口を利用したことがありますか？（○は1つ）

1. 利用したことがある

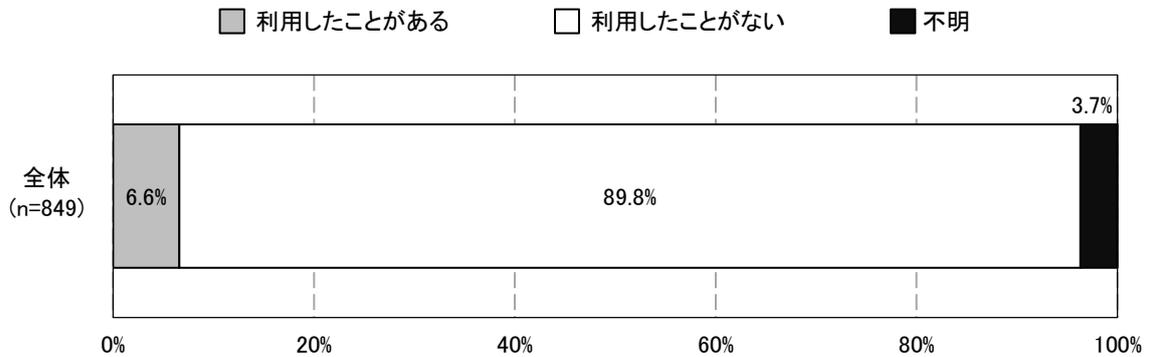
2. 利用したことがない

消費生活相談窓口の利用経験について、「利用したことがある」と回答された方の割合は 6.6%、「利用したことがない」は 89.8%となっている。

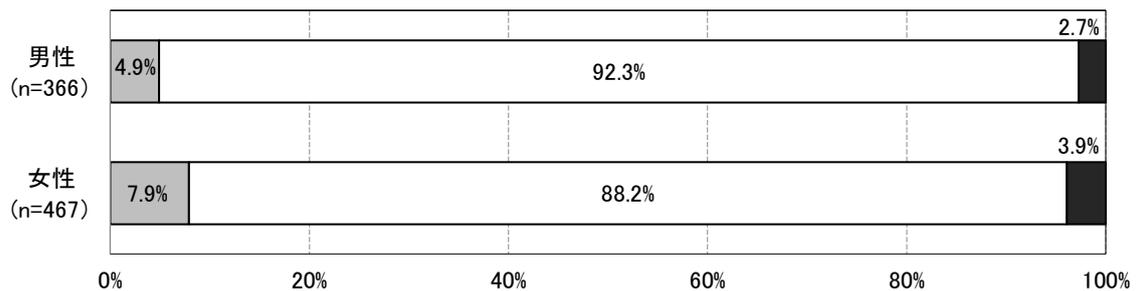
男女別で見ると、「女性」で「利用したことがある」と回答された方の割合が 7.9%と、「男性」より 3.0ポイント高くなっている。

年代別で見ると、「60～69 歳」で「利用したことがある」と回答された方の割合が 8.8%と最も多く、次いで「30～39 歳」（8.2%）、「50～59 歳」（7.9%）となっている。

<全体>



<男女別>



<年代別>

