

## 仕様書等に関する質問及び回答

|      |     |    |                      |
|------|-----|----|----------------------|
| 委託番号 | 176 | 件名 | 学校保護者間デジタル連絡システム導入業務 |
|------|-----|----|----------------------|

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 担当（回答）課 | 教育委員会事務局 学校教育部 教育研究所 |
|---------|----------------------|

| No. | 質問事項  | 回答事項   |
|-----|---|--|
| 1   | <p>・システム要件-基本要件⑦⑧<br/>セキュリティの観点から、PTAや部活動外部協力者向けの別アカウントを開設し学校内利用と分けた運用を想定していますが、仕様上問題ない認識でよろしいでしょうか。</p>                              | お見込みのとおりです。  |
| 2   | <p>・システム要件-基本要件⑦⑧<br/>学校関係者として想定されている部活動外部協力者の施設数と登録児童生徒数をご教示をお願いします。</p>   | <p>部活動外部協力者 21 団体<br/>登録児童生徒数 5,000 人程度</p> <p>PTA数 84 団体<br/>登録児童生徒数 24,417 人</p> |
| 3   | <p>・システム要件-機能要件②<br/>「欠席連絡等は、当日のみでなく未来の日付も選択できること。その際に、期間を指定できること。」とございますが、期間指定でなくとも、個別に複数日程申請することができれば使用上問題ない認識ですが、いかがでしょうか。</p>     | 1 回の連絡で複数日の選択が可能であれば問題ありません。   |
| 4   | <p>・システム要件-機能要件③<br/>グーグルやMSのフォームを用いたアンケート回収・レポート集計などを行う方法を想定しており、未回答者へのリマインダー通知についてはご提案するシステムの機能を用いて連絡する運用でも仕様を満たす解釈ですがいかがでしょうか。</p> | 未回答者をシステム側で把握し、リマインダー通知機能を実行できるのであれば、仕様で求められる未回答者へのリマインダー通知の機能は満たせるものとします。         |
| 5   | <p>・システム要件-機能要件④<br/>外部サービスを用いた日程調整を行う方法でも目的を満たすことができる解釈ですがよろしいでしょうか。</p>   | ご提案いただく外部サービスが仕様書に記載された日程調整機能と同等以上の機能を有し、かつ、本契約におけるセキュリティ要件と同等以上のセキュリティが確保されていること。 |
| 6   | <p>・運用保守要件（1）<br/>問合わせ窓口について、9：00-18：00での対応および時間外についてはフォームやチャットツールなどで対応を行う形で目的を満たしているという解釈ですがいかがでしょうか。</p>                            | お見込みのとおりです。ただし、運営開始時は問合わせが増加することが予想されますので、何らかの対策を講じてください。                          |