

和歌山市 デジタル人材育成事業 提案概要書(A4版詳細サマリー)

1. 事業趣旨・背景

和歌山市内では生産年齢人口の減少・人材不足が進む一方で、企業現場ではIT・デジタル活用の遅れが課題となっている。中でも中小企業・サービス業では限られた人員による効率化が経営課題となっており、非エンジニア層による生成AI活用スキルの習得が喫緊のテーマである。また、離職経験のある女性・ミドル層の再就職支援も重要課題である。本事業は、生成AI活用スキルの実務転用と伴走型就職支援を一体的に提供し、地域雇用と企業生産性向上の双方に貢献するものである。

2. 事業全体像

対象受講者：和歌山市在住の求職者（20代後半～50代中心）、子育てを期に離職した女性、キャリアアップ希望のミドル層等

対象企業：市内中小企業（サービス・宿泊・介護・物流・製造等）

育成スキル：生成AI活用、文章作成支援、議事録作成、レポート整理、マニュアル作成、SNS原稿、戦略整理等

目標：市内企業における即戦力人材の輩出

3. カリキュラム・サポート体制

（1）研修内容

- ・生成AI実践演習（ChatGPT等）
- ・文書・資料作成、業務効率化演習
- ・定型業務整理、社内通知文・マニュアル作成
- ・ビジネス実務演習（提案資料・SNS原稿等）
- ・キャリア形成（履歴書・面接・キャリア面談）

（2）伴走支援

- ・Zoom配信（平日昼）＋録画視聴
- ・Slack活用による24時間質問受付
- ・毎回のアンケート自動分析→講師・コーディネーターに自動通知
- ・出欠管理・理解度スコア管理・個別履歴蓄積
- ・進捗ダッシュボードを行政側も閲覧可能
- ・キャリア相談、模擬面接、履歴書添削、企業紹介、面談調整を一括支援

4. 企業参加促進・マッチング設計

- ・市主催の就職マッチングイベント出展企業への営業提案
- ・専用コールセンター設置による市内企業への直接アプローチ
- ・商工会議所経由の市内企業募集
- ・SNS広告・行政広報媒体による企業向け情報発信
- ・※人材紹介行為は実施せず、面接希望申込方式で適法運用

和歌山市 デジタル人材育成事業 提案概要書 (A4版詳細サマリー)

5. スケジュール

8月：募集広報・SNS広告展開

9月～10月：受講者面談・選考・スキルチェック・企業ヒアリング

10月～：企業求人収集

11月：研修開始

12月：履歴書作成・模擬面接実施

～翌3月：面談調整・伴走型就職支援

6. 成果目標

受講者募集数：100名以上

面接通過数：20名以上

研修修了率：100%以上

就職活動実施者割合：85%以上（17）

内定獲得率：60%以上（10.2）

企業参加数：50社以上

7. 実績

和歌山市：昨年度事業実績あり

奈良市：3年間の継続実績あり

八代市：修了生マッチング支援実績あり

8. 導入管理システム機能

- ・アンケート自動分析 → 理解度低下者フォロー自動通知
- ・受講履歴・質問履歴・進捗履歴 蓄積 → 個別最適支援
- ・行政側リアルタイムダッシュボード閲覧 → 報告資料作成省力化

9. 見積価格

総額：6,981,700円（税込）

10. 地域施策との親和性

女性活躍促進、離職再就職支援、中小企業支援、デジタル人材育成、雇用創出施策等と親和性が高く、和歌山市の既存施策の延長線上で即時実施可能