

和歌山市デジタル人材育成事業 提案概要

1. 事業の背景と目的

和歌山市においては、少子高齢化の進行に伴う生産年齢人口の減少が大きな課題となっています。市内企業の多くでは人材不足が深刻化しており、技術やノウハウの承継、業務継続体制の維持、企業競争力の向上など、多面的な課題への対応が求められています。一方で、限られた人員でより多くの業務を遂行しなければならない状況が続いており、業務効率化や生産性向上の必要性は年々高まっています。

こうした背景のもと、本事業では生成 AI をはじめとする最新デジタル技術を活用できる人材を育成し、市内企業の生産性向上と労働力確保の両立を目指します。生成 AI は、パソコン、インターネット、スマートフォンに続く新たな技術革新として位置づけられており、今後あらゆる業界や職種で活用されることが予想されています。特に営業、事務、総務、接客など、これまで IT 専門職ではなかった職種においても高い効果が期待されており、誰もが活用できる汎用的なスキルとして注目されています。

本事業では、「最新 AI を使いこなす人材を創出し、企業の生産性向上と労働力を確保する」をコンセプトに掲げ、地域企業が求める実践的なデジタル人材の育成と、市内企業への就職支援を一体的に実施します。

2. 事業内容

本事業では、生成 AI の活用に特化した実践型研修プログラムを提供します。従来のデジタル人材育成では、Excel や資料作成、情報収集などのスキルを個別に学ぶ形式が主流でしたが、本事業では生成 AI を中心に据え、各種業務スキルを統合的に習得できるカリキュラムを構築します。

研修内容は、生成 AI 時代に求められる人材像の理解から始まり、AI の技術的な基礎知識、情報漏洩や著作権などのリスク管理、業務課題の発見方法、AI エージェントの活用方法、各種生成 AI ツールの実践的な活用方法まで幅広く網羅します。また、実際の業務を想定した演習やケーススタディを通じて、単なる知識習得にとどまらず、現場で成果を出せるレベルまで習熟度を高めます。

さらに、情報収集、資料作成、画像生成、動画生成、音声生成、議事録作成など、近年急速に普及している生成 AI ツールの実践的な活用方法を学ぶことで、市内企業の DX 推進や業務効率化に貢献できる人材の育成を目指します。

3. 受講者募集と選考

受講対象者は和歌山市在住者とし、主に 20 代後半から 50 代の求職者や転職希望者を想定しています。特に、キャリアアップに必要なスキル習得へ不安を抱える方や、子育てなどによる離職経験を経て再就職を目指す方、社会復帰への意欲はあるもののデジタルスキルに自信がない方を重点対象とします。

募集にあたっては、和歌山市が保有する広報媒体やイベントとの連携に加え、SNS 広告や特設ランディングページを活用したデジタル集客を実施します。市内全域への情報発信を行い、100 名以上の応募獲得を目指します。

応募者に対しては事前面談および簡易スキルチェックを実施し、パソコンの基本操作能力や学習意欲を確認したうえで選考を行います。単に参加者数を確保するのではなく、修了後の就職や活躍まで見据えた選抜を行うことで、高い成果創出につなげます。

4. 企業連携と就職支援

本事業では、人材育成だけでなく、市内企業とのマッチング支援まで一貫して実施します。和歌山市主催の就職イベントへの参加企業への提案、商工会議所との連携、市内企業への個別アプローチなどを通じて、受け入れ企業の開拓を進めます。

企業からは求人ニーズや求めるスキルをヒアリングし、それらを踏まえた受講者データベースを構築します。修了生のスキルや希望職種を整理し、適切な企業とのマッチングを行うことで、地域内での就業機会創出を図ります。

また、求人票だけでは伝わらない企業の魅力を発信するライブ配信イベントも実施します。企業担当者との対談形式で職場の雰囲気や働き方、DX への取り組みなどを紹介し、求職者との接点創出を支援します。

受講者に対しては、研修期間中のキャリア相談、履歴書・職務経歴書の作成支援、模擬面接、企業紹介、面接日程調整、内定獲得までの伴走支援を提供します。人事経験を有するキャリアコーディネーターを配置し、一人ひとりの状況に応じた支援を行います。

5. 期待される効果

本事業により、和歌山市内の宿泊業、介護福祉、製造業、流通業など幅広い業種で活躍できるデジタル人材を育成することが可能となります。受講者は業務効率化や資料作成、データ分析、マニュアル整備などに生成 AI を活用できるようになり、企業現場において即戦力としての活躍が期待されます。

また、子育てや離職などにより就労機会が限られていた方々に対し、新たなキャリア形成の機会を提供することで、地域の労働力確保にも寄与します。さらに、市内企業においては AI 活用による業務効率化が進み、生産性向上や人材不足の解消につながることを期待されます。

弊社はこれまで複数自治体においてデジタル人材育成事業や就職支援事業を実施しており、和歌山市においても地域ニーズに即した人材育成と就職支援を通じて、地域経済の活性化と持続的な雇用創出に貢献してまいります。