

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市ふれ愛センター	所在地	和歌山市木広町 5 丁目 1 番地の 9
-----	-------------	-----	----------------------

施設の設置目的	市民の地域活動の振興及び社会福祉事業の総合的な推進を図るため。
---------	---------------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
社会福祉法人 和歌山市社会福祉協議会	和歌山市小人町 2 9 番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別
3 年 / 3 年	非公募

施設利用の状況

	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 (単位：円)	今年度	前年度
利用者数（人）	47,083	49,445		111,875	118,625

	今年度	前年度	減免金額 (単位：円)	今年度	前年度
減免件数（件）	3,340	3,508		16,786,325	15,906,835

	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
開館日数（日）	307	309		21	20

	今年度	前年度	自主事業参加者数 (人)	今年度	前年度
自主事業開催回数 (回)	0	0		0	0

指定管理業務に係る収支状況

(単位：円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	90,853,597	89,744,812	1,108,785
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	90,853,597	89,744,812	1,108,785
支 出	人件費	25,500,111	25,345,190	154,921
	修繕費	814,330	1,323,993	▲ 509,663
	外部委託費	10,895,701	10,496,227	399,474
	その他	53,643,455	52,579,402	1,064,053
	合計	90,853,597	89,744,812	1,108,785
【損益】→		0	0	0

市の収支

(単位：円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	111,875	118,625	▲ 6,750
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	1,554,832	1,538,465	16,367
	合計	1,666,707	1,657,090	9,617
支 出	指定管理料	90,853,597	89,744,812	1,108,785
	修繕費（市の修繕分）	13,384,250	539,000	12,845,250
	人件費	0	0	0
	その他	678,412	540,776	137,636
	合計	104,916,259	90,824,588	14,091,671

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市ふれ愛センター】 指定管理者名：【社会福祉法人 和歌山市社会福祉協議会】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【37点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	8点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	8点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	5点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【26点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪6点≫	6点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	5点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	2点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	10点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	6点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	6点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	6点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	5点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【48点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	15点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪15点≫	15点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	7点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【20点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	20点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【29点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	5点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	4点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	5点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	5点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	3点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	3点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	2点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	2点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	189点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点