

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山城ホール	所在地	和歌山市七番丁25番地の1
施設の設置目的	地域の文化芸術の振興及び市内外の交流によるにぎわい創出のため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
株式会社ケイミックスパブリックビジネス		和歌山市北新博労町	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
1 年 / 5 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	251,262	251,686		79,459,595	75,905,465
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	605	395		5,662,700	3,066,510
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	359	360		64.2	62.5
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	31	44		6,607	12,299

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	142,836,104	160,957,000	▲ 18,120,896
	利用料金収入	79,459,595	75,905,465	3,554,130
	自主事業による収入	4,491,095	9,199,250	▲ 4,708,155
	その他	5,330,126	1,921,096	3,409,030
	合計	232,116,920	247,982,811	▲ 15,865,891
支 出	人件費	40,549,833	60,236,392	▲ 19,686,559
	修繕費	1,362,719	3,505,714	▲ 2,142,995
	外部委託費	107,835,545	78,956,584	28,878,961
	その他	70,982,115	84,160,218	▲ 13,178,103
	合計	220,730,212	226,858,908	▲ 6,128,696
【損益】→		11,386,708	21,123,903	▲ 9,737,195

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	0	0	0
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	216,265	162,443	53,822
	その他	1,434,413	3,457,078	▲ 2,022,665
	合計	1,650,678	3,619,521	▲ 1,968,843
支 出	指定管理料	142,836,104	139,833,097	3,003,007
	修繕費（市の修繕分）	0	0	0
	人件費	0	0	0
	その他	1,951,075	2,401,026	▲ 449,951
	合計	144,787,179	142,234,123	2,553,056

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山城ホール】 指定管理者名：【株式会社ケイミックスパブリックビジネス】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	運営に対する方針等について	【128点】	【116点】	
施設の設置目的を踏まえ公の施設としての役割に対する理解がされているか。		≦10点>	10点	処理マニュアルの整備状況（（有）・無） 件数・内容の整備状況デ-タ ホームページ等の公開状況 マニュアルの整備状況（（有）・無） 台帳の整備状況（（有）・無）
公平、公正であることの重要性が理解されているか。		≦10点>	10点	
クレームや苦情に対して適切に対応し、改善に繋がられているか。		≦10点>	6点	
情報誌やホームページ等の充実がされているか。		≦10点>	8点	
来館者や利用者への応対等の研修は実施されているか。		≦10点>	10点	
効率的な経営や経費の削減がされているか。		≦10点>	8点	
コスト削減の結果、生じた余剰金についての計画があるか。		≦8点>	6点	
施設利用料の増収に向けて改善がなされているか。また適切であるか。		≦8点>	8点	
緊急時等における危機管理対応は適切であるか。		≦10点>	10点	
研修や訓練などは十分に行われているか。		≦8点>	8点	
平常時の利用者の安全確保、事故防止対策は適切になされているか。		≦8点>	8点	
個人情報の保護に関する法律及び和歌山市個人情報保護条例の規定に準拠しているか。また、個人情報取扱特記事項の遵守がされているか。		≦10点>	10点	
地域社会の環境づくりに貢献がされているか。		≦8点>	6点	
文化施設の適切な管理運営、さらに活性化のための研修計画等が実施されているか。		≦8点>	8点	
2	施設の維持管理について	【26点】	【20点】	
施設及び備品等の整備・保守・衛生管理が適切に行われているか。		≦10点>	6点	管理簿の整備状況（（有）・無）
危険箇所、破損箇所、不良箇所の発見やその措置には適切に行われているか。		≦8点>	8点	
各経費の算出根拠は明確か。精査されているか。		≦8点>	6点	
3	事業について	【82点】	【62点】	
【鑑賞事業】 文化を身近に鑑賞できる機会が提供されているか。（公演、展覧会等の開催回数、幅広い世代を対象に企画されているか。）		≦8点>	6点	
【創造事業】 地域に埋もれている文化の掘り起こしや新しい文化の創造など、地域の文化を育成し、さらに発信や提供がされているか。		≦8点>	6点	
【表現・育成事業】 市民自らが文化活動を発表する機会づくりについて実施されているか。		≦8点>	6点	
【表現・育成事業】 芸術文化の担い手となる人材の発掘や人材を育てる取り組みがされているか。		≦10点>	8点	
【表現・育成事業】 地域の文化団体の創作活動への支援に対する取り組みがされているか。		≦8点>	6点	
【交流事業】 各種大会や会議、研究会、コンベンション等の誘致を図る取り組みがされているか。		≦8点>	6点	
【交流事業】 文化活動への参加者が互いに交流し、活動を刺激する仕組みが確立されているか。		≦8点>	6点	
【交流事業】 地域の学校や学生等と協働した地域のにぎわいの創出についての取り組みがされているか。		≦8点>	6点	
【財源】 チケット販売等の事業収入の拡大についての取り組みがされているか。（販売等について工夫がみられるか。）		≦8点>	6点	
【財源】 入場料、参加料等の価格設定は公共ホールの自主事業として適正であるか。助成金や協賛金等による収入は明確で実現可能であるか。		≦8点>	6点	
4	職員の配置計画及び施設の管理を安定して行う能力について	【30点】	【27点】	
人員配置や従事者の管理監督は適切にされているか。		≦8点>	6点	
地元雇用等により、地域の活性化がされているか。		≦8点>	8点	
欠員補充要員の人材は確保されているか。採用計画に無理はないか。		≦6点>	5点	
市の指示に対して適切に対応ができているか。		≦8点>	8点	
5	その他	【34点】	【32点】	
外部委託は適切にされているか。		≦8点>	8点	
利用促進・サービス向上・経費縮減等の目標が適切に設定されているか。		≦10点>	10点	
施設は、現状より身近で親しみやすいよう計画及び実施されているか。		≦8点>	6点	
条例規則、あるいは施設の設置目的等に整合しているか。また、実現可能な提案がされているか。		≦8点>	8点	
合 計		300点	257点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価