

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立芦原共同浴場	所在地	和歌山市雄松町3丁目50番地
-----	-------------	-----	----------------

施設の設置目的	地域住民の衛生面における生活の向上を図る
---------	----------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
芦原共同浴場運営委員会	和歌山市雄松町3丁目50番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別
3 年 / 5 年	非公募

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	20,343	18,973		3,720,310	3,255,160

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	0	0		0	0

開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	305	304		-	-

自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	-	-		-	-

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	9,307,000	9,105,000	202,000
	利用料金収入	3,720,310	3,255,160	465,150
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	175,205	454,152	▲ 278,947
	合計	13,202,515	12,814,312	388,203
支 出	人件費	3,480,000	3,480,000	0
	修繕費	561,110	515,516	45,594
	外部委託費	158,400	144,000	14,400
	その他	8,814,266	8,533,360	280,906
	合計	13,013,776	12,672,876	340,900
【損益】→		188,739	141,436	47,303

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	0	0	0
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	0	0	0
支 出	指定管理料	9,307,000	9,105,000	202,000
	修繕費（市の修繕分）	1,090,650	695,750	394,900
	人件費	0	0	0
	その他	2,016,849	1,266,874	749,975
	合計	12,414,499	11,067,624	1,346,875

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【芦原共同浴場】 指定管理者名：【芦原共同浴場運営委員会】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【27点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	5点	※ヒアリング
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	5点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	5点	※ヒアリング
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【35点】	【24点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪7点≫	4点	※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪7点≫	6点	※増加数の推移
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪7点≫	4点	※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪7点≫	4点	※ヒアリング
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【20点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	4点	※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか	≪6点≫	4点	※ヒアリング
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※ヒアリング
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	※ヒアリング
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【33点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	4点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪15点≫	9点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※ヒアリング
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	4点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【15点】	【9点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪15点≫	9点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況
6	その他	【30点】	【16点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※ヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	1点	※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	1点	※ヒアリング
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※ヒアリング
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※ヒアリング
合 計		200点	129点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立杭ノ瀬共同浴場	所在地	和歌山市杭ノ瀬 7 9 - 1 0
-----	--------------	-----	-------------------

施設の設置目的	地域住民の衛生面における生活の向上を図る
---------	----------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
杭ノ瀬共同浴場運営委員会	和歌山市杭ノ瀬 7 9 - 1 0

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別
3 年 / 5 年	非公募

施設利用の状況

	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 (単位：円)	今年度	前年度
利用者数（人）	36,913	37,528		6,191,200	6,049,050

	今年度	前年度	減免金額 (単位：円)	今年度	前年度
減免件数（件）	0	0		0	0

	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
開館日数（日）	292	296		-	-

	今年度	前年度	自主事業参加者数 (人)	今年度	前年度
自主事業開催回数 (回)	-	-		-	-

指定管理業務に係る収支状況

(単位：円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	7,404,000	7,720,000	▲ 316,000
	利用料金収入	6,191,200	6,049,050	142,150
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	260,355	375,219	▲ 114,864
	合計	13,855,555	14,144,269	▲ 288,714
支 出	人件費	5,292,240	5,172,240	120,000
	修繕費	129,400	628,056	▲ 498,656
	外部委託費	55,739	55,739	0
	その他	8,136,551	8,095,085	41,466
	合計	13,613,930	13,951,120	▲ 337,190
【損益】→		241,625	193,149	48,476

市の収支

(単位：円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	0	0	0
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	0	0	0
支 出	指定管理料	7,404,000	7,720,000	▲ 316,000
	修繕費（市の修繕分）	1,298,770	1,406,548	▲ 107,778
	人件費	0	0	0
	その他	1,812,113	1,254,721	557,392
	合計	10,514,883	10,381,269	133,614

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【杭の瀬共同浴場】 指定管理者名：【杭の瀬共同浴場運営委員会】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【27点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	6点	※ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	5点	※ヒアリング
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	5点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	5点	※ヒアリング
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	6点	※ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【35点】	【28点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪ 7点 ≫	6点	※ヒアリング
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 7点 ≫	6点	※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 7点 ≫	6点	※増加数の推移
	④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪ 7点 ≫	6点	※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 7点 ≫	4点	※ヒアリング
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	5点	※ヒアリング
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	5点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	4点	※ヒアリング
	④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	4点	※ヒアリング
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	4点	※ヒアリング
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【43点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	7点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪ 15点 ≫	12点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	※ヒアリング
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【15点】	【9点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 15点 ≫	9点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況
6	その他	【30点】	【16点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	3点	※ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	3点	※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	3点	※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	3点	※ヒアリング
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪ 3点 ≫	1点	※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	1点	※ヒアリング
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	1点	※ヒアリング
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	1点	※ヒアリング
合 計		200点	145点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点