

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市営本町地下駐車場	所在地	和歌山市北桶屋町 7 番地
施設の設置目的	自動車の保有台数の増大に伴う需要増に対応し、違法駐車解消を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
紀州まちづくりグループ		和歌山市北桶屋町 7 番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
5 年 / 10 年		公簿	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	91,302	86,842		22,394,520	20,644,850
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	131	105		12,550	19,600
開館日数（日）	今年度	前年度	修正回転率 （時間）	今年度	前年度
	365	366		4.1	3.5
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加人数 （人）	今年度	前年度
	1	1		-	-

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	0	0	0
	利用料金収入	22,394,520	20,644,850	1,749,670
	自主事業による収入	304,038	169,873	134,165
	その他	326	8	318
	合計	22,698,884	20,814,731	1,884,153
支 出	人件費	8,159,309	6,580,360	1,578,949
	修繕費	620,070	245,575	374,495
	外部委託費	6,514,167	6,494,881	19,286
	その他	7,364,478	6,532,603	831,875
	合計	22,658,024	19,853,419	2,804,605
【損益】→		40,860	961,312	▲ 920,452

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	0	0	0
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	2,551	2,551	0
	その他	5,275,000	3,775,000	1,500,000
	合計	5,277,551	3,777,551	1,500,000
支 出	指定管理料	0	0	0
	修繕費（市の修繕分）	0	0	0
	人件費	0	0	0
	その他	18,518,595	11,147,893	7,370,702
	合計	18,518,595	11,147,893	7,370,702

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市営本町地下駐車場】 指定管理者名：【紀州まちづくりグループ】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【33点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	5点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【19点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方針がとられているか	≪6点≫	4点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	2点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	6点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	4点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【41点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪15点≫	12点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【18点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	149点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況の評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市営中央駐車場	所在地	和歌山市七番丁 1 9 番地
施設の設置目的	自動車の保有台数の増大に伴う需要増に対応し、違法駐車の解消を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
大揚興業株式会社		和歌山市新通二丁目 1 0 番 1	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
4 年 / 4 年		公簿	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	336,843	329,332		96,869,040	93,151,040
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	1,761	1,355		627,760	393,600
開館日数（日）	今年度	前年度	修正回転率 （時間）	今年度	前年度
	365	366		4.1	3.9
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加人数 （人）	今年度	前年度
	0	0		0	0

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	29,890,694	29,654,730	235,964
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	29,890,694	29,654,730	235,964
支 出	人件費	22,647,130	22,647,130	0
	修繕費	500,000	500,000	0
	外部委託費	1,323,300	1,323,300	0
	その他	5,271,693	4,869,689	402,004
	合計	29,742,123	29,340,119	402,004
【損益】→		148,571	314,611	▲ 166,040

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	96,869,040	93,151,040	3,718,000
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	96,000	96,160	▲ 160
	合計	96,965,040	93,247,200	3,717,840
支 出	指定管理料	29,890,694	29,654,730	235,964
	修繕費（市の修繕分）	1,361,800	1,124,255	237,545
	人件費	0	0	0
	その他	25,979,276	25,207,790	771,486
	合計	57,231,770	55,986,775	1,244,995

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市営中央駐車場】 指定管理者名：【大揚興業株式会社】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【34点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【17点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪6点≫	5点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	3点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	2点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	4点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪15点≫	15点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【18点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	151点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況の評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市営大新地下駐車場	所在地	和歌山市坊主丁 1 2 番地
施設の設置目的	自動車の保有台数の増大に伴う需要増に対応し、違法駐車の解消を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
大新家守舎		和歌山市新通二丁目 1 0 番 1	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
7 年 / 10 年		公簿	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	9,813	9,583		10,844,900	10,371,000
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	266	275		59,200	57,300
開館日数（日）	今年度	前年度	修正回転率 （時間）	今年度	前年度
	365	366		1.5	1.3
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加人数 （人）	今年度	前年度
	2	2		-	-

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	0	0	0
	利用料金収入	10,844,900	10,371,000	473,900
	自主事業による収入	45,378	199,985	▲ 154,607
	その他	0	0	0
	合計	10,890,278	10,570,985	319,293
支 出	人件費	5,259,501	5,049,373	210,128
	修繕費	0	0	0
	外部委託費	2,421,200	2,331,084	90,116
	その他	9,236,700	8,654,185	582,515
	合計	16,917,401	16,034,642	882,759
【損益】→		▲ 6,027,123	▲ 5,463,657	▲ 563,466

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	0	0	0
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	4,188	4,188	0
	その他	0	0	0
	合計	4,188	4,188	0
支 出	指定管理料	0	0	0
	修繕費（市の修繕分）	0	0	0
	人件費	0	0	0
	その他	489,169	471,040	18,129
	合計	489,169	471,040	18,129

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市営大新地下駐車場】 指定管理者名：【大新家守舎】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【34点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【19点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪6点≫	4点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	2点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	6点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	4点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【41点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪15点≫	12点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【12点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	12点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【18点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	146点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市営北駐車場	所在地	和歌山市九番丁 8 番地
施設の設置目的	自動車の保有台数の増大に伴う需要増に対応し、違法駐車の解消を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
大揚興業株式会社		和歌山市新通二丁目 1 0 番 1	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
4 年 / 4 年		公簿	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	180,552	174,219		34,952,070	32,369,280
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	648	423		193,500	112,160
開館日数（日）	今年度	前年度	修正回転率 （時間）	今年度	前年度
	365	366		4.5	4.0
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加人数 （人）	今年度	前年度
	0	0		0	0

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	9,193,734	9,120,888	72,846
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	9,193,734	9,120,888	72,846
支 出	人件費	6,050,000	6,050,000	0
	修繕費	50,000	50,000	0
	外部委託費	158,400	158,400	0
	その他	2,820,657	2,672,299	148,358
	合計	9,079,057	8,930,699	148,358
【損益】→		114,677	190,189	▲ 75,512

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	34,952,070	32,369,280	2,582,790
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	601,425	605,864	▲ 4,439
	その他	67,680	64,960	2,720
	合計	35,621,175	33,040,104	2,581,071
支 出	指定管理料	9,193,734	9,120,888	72,846
	修繕費（市の修繕分）	1,311,640	1,174,415	137,225
	人件費	0	0	0
	その他	53,951,441	6,396,457	47,554,984
	合計	64,456,815	16,691,760	47,765,055

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市宮北駐車場】 指定管理者名：【大揚興業株式会社】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【33点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	5点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【16点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪6点≫	5点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	2点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	2点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	4点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪15点≫	15点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【18点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	149点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市宮城北公園地下駐車場	所在地	和歌山市西鍛冶屋町 7 番地
施設の設置目的	自動車の保有台数の増大に伴う需要増に対応し、違法駐車の解消を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
富士警備保障株式会社		和歌山市汐見町三丁目 3 4 番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
5 年 / 5 年		公簿	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	32,178	28,303		26,324,310	23,737,170
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	980	974		332,900	326,350
開館日数（日）	今年度	前年度	修正回転率 （時間）	今年度	前年度
	362	363		1.7	1.4
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加人数 （人）	今年度	前年度
	0	0		0	0

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	21,925,089	21,723,563	201,526
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	21,925,089	21,723,563	201,526
支 出	人件費	14,415,178	14,952,075	▲ 536,897
	修繕費	498,980	528,000	▲ 29,020
	外部委託費	1,679,964	1,679,964	0
	その他	5,334,898	5,523,810	▲ 188,912
	合計	21,929,020	22,683,849	▲ 754,829
【損益】→		▲ 3,931	▲ 960,286	956,355

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	26,324,310	23,737,170	2,587,140
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	139,800	144,800	▲ 5,000
	合計	26,464,110	23,881,970	2,582,140
支 出	指定管理料	21,737,423	21,723,563	13,860
	修繕費（市の修繕分）	135,850	481,800	▲ 345,950
	人件費	0	0	0
	その他	4,315,698	4,165,232	150,466
	合計	26,188,971	26,370,595	▲ 181,624

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市宮城北公園地下駐車場】 指定管理者名：【富士警備保障株式会社】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【33点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	5点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【16点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪6点≫	5点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	2点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	2点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	4点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【47点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	15点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪15点≫	15点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【19点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	3点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	153点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市宮けやき大通り地下駐車場 和歌山市宮けやき大通り地下自転車等駐車場	所在地	和歌山市美園町五丁目 1 3 番地 2
-----	--	-----	---------------------

施設の設置目的	自動車の保有台数の増大に伴う需要増に対応し、違法駐車解消を図るため。
---------	------------------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
大揚興業株式会社	和歌山市新通二丁目 1 0 番 1

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別
5 年 / 5 年	公簿

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	263,712	253,772		114,085,440	110,025,755

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	2,307	1,521		1,706,345	918,310

開館日数（日）	今年度	前年度	修正回転率 （時間）	今年度	前年度
	365	366		8.0	7.2

自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加人数 （人）	今年度	前年度
	0	0		0	0

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	60,691,185	60,177,030	514,155
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	60,691,185	60,177,030	514,155
支 出	人件費	43,152,230	43,152,230	0
	修繕費	500,000	500,000	0
	外部委託費	5,948,861	5,948,861	0
	その他	10,973,410	9,783,452	1,189,958
	合計	60,574,501	59,384,543	1,189,958
	【損益】→	116,684	792,487	▲ 675,803

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	114,085,440	110,025,755	4,059,685
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	1,202,150	1,240,890	▲ 38,740
	合計	115,287,590	111,266,645	4,020,945
支 出	指定管理料	60,691,185	60,177,030	514,155
	修繕費（市の修繕分）	1,949,200	7,703,039	▲ 5,753,839
	人件費	0	0	0
	その他	19,813,465	12,300,732	7,512,733
	合計	82,453,850	80,180,801	2,273,049

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和6年度】 管理施設名：【和歌山市宮けやき大通り地下駐車場及び自転車等駐車場】 指定管理者名：【大揚興業株式会社】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【34点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか。など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪8点≫	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【17点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪6点≫	5点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪4点≫	3点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪4点≫	3点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	2点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【22点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	4点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪15点≫	15点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【18点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪5点≫	3点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪2点≫	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	151点	総合評価 A（良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点