

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立市民温水プール	所在地	和歌山市土入318番地の1
施設の設置目的	水泳の普及と振興を、大会や各種教室の会場として広く市民に開放することで、市民の健康増進や体力づくりを目的とする。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市西汀丁36番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
3 年 / 5 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	60,015	57,775		7,063,560	6,692,740
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	44,070	41,510		22,780,320	20,789,970
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	307	295		100	100
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	178	179		3,716	3,553

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	84,237,000	83,298,000	939,000
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	3,567,600	3,454,400	113,200
	その他	122,744	123,522	▲ 778
	合計	87,927,344	86,875,922	1,051,422
支 出	人件費	37,724,954	41,577,651	▲ 3,852,697
	修繕費	1,438,580	1,012,220	426,360
	外部委託費	4,020,754	4,018,932	1,822
	その他	34,649,766	34,020,066	629,700
	合計	77,834,054	80,628,869	▲ 2,794,815
【損益】→		10,093,290	6,247,053	3,846,237

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	7,063,560	6,692,740	370,820
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	7,674	7,674	0
	その他	2,976,065	231,938	2,744,127
	合計	10,047,299	6,932,352	3,114,947
支 出	指定管理料	84,237,000	83,298,000	939,000
	修繕費（市の修繕分）	3,741,100	715,000	3,026,100
	人件費	0	0	0
	その他	81,043	283,589	▲ 202,546
	合計	88,059,143	84,296,589	3,762,554

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【 和歌山市立市民温水プール 】 指定管理者名：【 和歌山市文化スポーツ振興財団 】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【40点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	8点	マニュアル整備あり
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	月次報告による利用状況データ
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪ 6点 ≫	6点	利用者アンケート実施のあり、アンケートボックスの設置あり
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 6点 ≫	6点	自主事業の報告、ヒアリング
	③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 4点 ≫	3点	ヒアリング
	④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪ 4点 ≫	4点	職員と接触時の印象、ヒアリング
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 10点 ≫	10点	自主事業の報告
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	6点	事業報告
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	月次報告、美化チェックシート
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	6点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	ヒアリング、個人情報保護マニュアルの整備あり
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	5点	マニュアル整備あり
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【42点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	7点	ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	財務諸表、帳簿等の整備
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪ 15点 ≫	15点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	4点	文化スポーツ振興財団の中で適宜見直し
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	4点	ヒアリング
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 20点 ≫	16点	事業報告による予算計画と決算との比較
6	その他	【30点】	【28点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	マニュアルの整備あり、ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	時給等の人事ヒアリングあり
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪ 3点 ≫	2点	ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	2点	地元の健康維持向上に向けた自主事業あり
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアル整備あり
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	2点	ヒアリング
合 計		200点	184点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立市民スポーツ広場	所在地	和歌山市福島796番地の1
施設の設置目的	屋外スポーツの拠点として、各種スポーツの推進と育成、市民の健康増進や体力の向上を図ることを目的とする。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市西汀丁36番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
3 年 / 5 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	66,258	54,656		2,118,200	2,156,200
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	158	160		89,730	95,200
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	357	360		18	18
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	17	16		445	362

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	15,736,000	15,609,000	127,000
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	265,100	225,000	40,100
	その他	0	0	0
	合計	16,001,100	15,834,000	167,100
支 出	人件費	6,933,044	7,154,139	▲ 221,095
	修繕費	464,079	566,462	▲ 102,383
	外部委託費	4,571,951	4,566,457	5,494
	その他	4,029,679	3,221,468	808,211
	合計	15,998,753	15,508,526	490,227
【損益】→		2,347	325,474	▲ 323,127

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	2,118,200	2,156,200	▲ 38,000
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	31,638	0	31,638
	その他	59,746	0	59,746
	合計	2,209,584	2,156,200	53,384
支 出	指定管理料	15,736,000	15,609,000	127,000
	修繕費（市の修繕分）	0	498,300	▲ 498,300
	人件費	0	0	0
	その他	298,072	297,353	719
	合計	16,034,072	16,404,653	▲ 370,581

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【 和歌山市立市民スポーツ広場 】 指定管理者名：【 和歌山市文化スポーツ振興財団 】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【40点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	8点	マニュアル整備あり
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	月次報告による利用状況データ
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【25点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪ 6点 ≫	6点	利用者アンケート実施のあり、アンケートボックスの設置あり
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 6点 ≫	6点	自主事業の報告、ヒアリング
	③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 4点 ≫	3点	ヒアリング
	④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪ 4点 ≫	4点	職員と接触時の印象、ヒアリング
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 10点 ≫	6点	自主事業の報告
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	6点	事業報告
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	月次報告、美化チェックシート
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	6点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	ヒアリング、個人情報保護マニュアルの整備あり
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	5点	マニュアル整備あり
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	7点	ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	財務諸表、帳簿等の整備
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪ 15点 ≫	15点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	4点	文化スポーツ振興財団の中で適宜見直し
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	6点	ヒアリング
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 20点 ≫	16点	事業報告による予算計画と決算との比較
6	その他	【30点】	【28点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	マニュアルの整備あり、ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	時給等の人事ヒアリングあり
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪ 3点 ≫	2点	ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	2点	地元の健康維持向上に向けた自主事業あり
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアル整備あり
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	2点	ヒアリング
合 計		200点	182点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立河南総合体育館	所在地	和歌山市和佐中165番地の1
施設の設置目的	室内スポーツによる市民の健康増進や体力の向上、また、各種スポーツの推進と育成を図ることを目的とする。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市西汀丁36番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
3 年 / 5 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	52,896	52,603		7,706,520	7,463,375
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	1,032	507		2,445,465	2,247,505
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	357	360		76	76
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	253	317		11,403	11,215

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	31,594,222	30,070,071	1,524,151
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	5,410,900	5,019,500	391,400
	その他	623,936	627,178	▲ 3,242
	合計	37,629,058	35,716,749	1,912,309
支 出	人件費	14,087,081	16,243,168	▲ 2,156,087
	修繕費	577,735	734,866	▲ 157,131
	外部委託費	2,276,444	2,263,844	12,600
	その他	15,336,506	14,433,355	903,151
	合計	32,277,766	33,675,233	▲ 1,397,467
【損益】→		5,351,292	2,041,516	3,309,776

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	7,706,520	7,463,375	243,145
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	15,442	13,138	2,304
	その他	49,410	44,656	4,754
	合計	7,771,372	7,521,169	250,203
支 出	指定管理料	31,594,222	30,070,071	1,524,151
	修繕費（市の修繕分）	458,780	0	458,780
	人件費	0	0	0
	その他	532,790	36,515	496,275
	合計	32,585,792	30,106,586	2,479,206

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【 和歌山市立河南総合体育館 】 指定管理者名：【 和歌山市文化スポーツ振興財団 】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【38点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	8点	マニュアル整備あり
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	6点	月次報告による利用状況データ
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪ 6点 ≫	6点	利用者アンケート実施のあり、アンケートボックスの設置あり
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 6点 ≫	6点	自主事業の報告、ヒアリング
	③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 4点 ≫	3点	ヒアリング
	④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪ 4点 ≫	4点	職員と接触時の印象、ヒアリング
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 10点 ≫	10点	自主事業の報告
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	6点	事業報告
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	月次報告、美化チェックシート
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	6点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	6点	ヒアリング、個人情報保護マニュアルの整備あり
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	5点	マニュアル整備あり
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	7点	ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	財務諸表、帳簿等の整備
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪ 15点 ≫	15点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪ 6点 ≫	4点	文化スポーツ振興財団の中で適宜見直し
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	6点	ヒアリング
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 20点 ≫	16点	事業報告による予算計画と決算との比較
6	その他	【30点】	【29点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	マニュアルの整備あり、ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪ 5点 ≫	5点	時給等の人事ヒアリングあり
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪ 3点 ≫	2点	ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	3点	地元の健康維持向上に向けた自主事業あり
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアル整備あり
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪ 2点 ≫	2点	ヒアリング
合 計		200点	185点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立市民体育館	所在地	和歌山市土入318番地の1
施設の設置目的	室内スポーツによる市民の健康増進や体力の向上、また、各種スポーツの推進と育成を図ることを目的とする。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市西汀丁36番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
3 年 / 5 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	53,992	53,439		11,243,795	10,359,300
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	695	631		2,718,055	2,385,850
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	357	360		83	91
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	168	151		4,397	3,321

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	31,193,589	33,211,648	▲ 2,018,059
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	1,552,600	1,592,912	▲ 40,312
	その他	402,874	372,655	30,219
	合計	33,149,063	35,177,215	▲ 2,028,152
支 出	人件費	11,937,533	15,304,673	▲ 3,367,140
	修繕費	1,247,108	667,480	579,628
	外部委託費	3,466,501	3,463,051	3,450
	その他	15,262,816	14,909,721	353,095
	合計	31,913,958	34,344,925	▲ 2,430,967
【損益】→		1,235,105	832,290	402,815

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	11,243,795	10,359,300	884,495
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	31,638	27,150	4,488
	その他	59,746	77,970	▲ 18,224
	合計	11,335,179	10,464,420	870,759
支 出	指定管理料	31,193,589	33,211,648	▲ 2,018,059
	修繕費（市の修繕分）	0	720,500	▲ 720,500
	人件費	962,000	0	962,000
	その他	35,707	34,514	1,193
	合計	32,191,296	33,966,662	▲ 1,775,366

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【 和歌山市立市民体育館 】 指定管理者名：【 和歌山市文化スポーツ振興財団 】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【40点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪ 8点 ≫	8点	マニュアル整備あり
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	月次報告による利用状況データ
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方針がとられているか	≪ 6点 ≫	6点	利用者アンケート実施のあり、アンケートボックスの設置あり
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 6点 ≫	6点	自主事業の報告、ヒアリング
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 4点 ≫	3点	ヒアリング
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪ 4点 ≫	4点	職員と接触時の印象、ヒアリング
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 10点 ≫	10点	自主事業の報告
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	6点	事業報告
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	6点	月次報告、美化チェックシート
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	6点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	6点	ヒアリング、個人情報保護マニュアルの整備あり
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	5点	マニュアル整備あり
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	7点	ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	財務諸表、帳簿等の整備
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪ 15点 ≫	15点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	4点	文化スポーツ振興財団の中で適宜見直し
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	6点	ヒアリング
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 20点 ≫	16点	事業報告による予算計画と決算との比較
6	その他	【30点】	【29点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	マニュアルの整備あり、ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	時給等の人事ヒアリングあり
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪ 3点 ≫	2点	ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	3点	地元の健康維持向上に向けた自主事業あり
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪ 2点 ≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアル整備あり
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪ 2点 ≫	2点	ヒアリング
合 計		200点	187点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市立松下体育館	所在地	和歌山市西浜1037番地
施設の設置目的	室内スポーツによる市民の健康増進や体力の向上、また、各種スポーツの推進と育成を図ることを目的とする。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市西汀丁36番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
3 年 / 5 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	31,297	30,893		4,468,005	4,518,095
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	358	491		1,213,115	1,643,455
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	356	358		78	87
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	78	107		2,981	2,851

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	28,259,672	25,948,901	2,310,771
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	2,230,150	1,858,000	372,150
	その他	96,004	105,942	▲ 9,938
	合計	30,585,826	27,912,843	2,672,983
支 出	人件費	14,393,611	17,452,163	▲ 3,058,552
	修繕費	484,200	77,140	407,060
	外部委託費	1,716,408	1,979,011	▲ 262,603
	その他	6,581,687	7,028,712	▲ 447,025
	合計	23,175,906	26,537,026	▲ 3,361,120
【損益】→		7,409,920	1,375,817	6,034,103

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	4,468,005	4,518,095	▲ 50,090
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	15,870	19,400	▲ 3,530
	その他	105,352	87,951	17,401
	合計	4,589,227	4,625,446	▲ 36,219
支 出	指定管理料	28,259,672	25,948,901	2,310,771
	修繕費（市の修繕分）	0	440,000	▲ 440,000
	人件費	0	0	0
	その他	19,077	18,824	253
	合計	28,278,749	26,407,725	1,871,024

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【 和歌山市立松下体育館 】 指定管理者名：【 和歌山市文化スポーツ振興財団 】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【40点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪ 8点 ≫	8点	マニュアル整備あり
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	月次報告による利用状況データ
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	ヒアリング
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪ 6点 ≫	6点	利用者アンケート実施のあり、アンケートボックスの設置あり
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 6点 ≫	6点	自主事業の報告、ヒアリング
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 4点 ≫	3点	ヒアリング
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪ 4点 ≫	4点	職員と接触時の印象、ヒアリング
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 10点 ≫	10点	自主事業の報告
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【29点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	6点	事業報告
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	6点	月次報告、美化チェックシート
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	6点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	6点	ヒアリング、個人情報保護マニュアルの整備あり
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	5点	マニュアル整備あり
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	7点	ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	財務諸表、帳簿等の整備
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪ 15点 ≫	15点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	4点	文化スポーツ振興財団の中で適宜見直し
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	6点	ヒアリング
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 20点 ≫	16点	事業報告による予算計画と決算との比較
6	その他	【30点】	【29点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	マニュアルの整備あり、ヒアリング
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	時給等の人事ヒアリングあり
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪ 3点 ≫	2点	ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	3点	地元の健康維持向上に向けた自主事業あり
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪ 2点 ≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアル整備あり
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪ 2点 ≫	2点	ヒアリング
合 計		200点	187点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市つつじが丘総合公園	所在地	和歌山市つつじが丘 4 丁目 4 番地
施設の設置目的	テニスや他のスポーツにおける各種大会や練習や、公園エリアにおける交遊・親睦を通じて、市民の健康増進や体力づくりを目的とする。また、災害時には一時的な避難所として運用を行う。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
つつじが丘総合公園運営グループ		和歌山市つつじが丘 4 丁目 4 番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	
2 年 / 8 年		公募	

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入または 利用料金収入 （単位：円）	今年度	前年度
	77,300	62,798		30,780,760	25,439,210
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額 （単位：円）	今年度	前年度
	7,105	6,620		6,712,560	6,263,040
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	360	360		9.75	9.50
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	405	433		7,082	5,590

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	47,708,128	50,328,568	▲ 2,620,440
	利用料金収入	30,780,760	25,439,210	5,341,550
	自主事業による収入	16,446,178	14,686,065	1,760,113
	その他	4,091,640	4,125,480	▲ 33,840
	合計	99,026,706	94,579,323	4,447,383
支 出	人件費	41,274,982	38,263,811	3,011,171
	修繕費	610,938	781,858	▲ 170,920
	外部委託費	17,250,495	17,003,757	246,738
	その他	42,979,132	39,306,391	3,672,741
	合計	102,115,547	95,355,817	6,759,730
【損益】→		▲ 3,088,841	▲ 776,494	▲ 2,312,347

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料			0
	広告料			0
	目的外使用料収入	118,701	102,560	16,141
	その他	693,409	662,383	31,026
	合計	812,110	764,943	47,167
支 出	指定管理料	47,708,128	50,328,568	▲ 2,620,440
	修繕費（市の修繕分）	928,950	899,800	29,150
	人件費			0
	その他	190,796	183,432	7,364
	合計	48,827,874	51,411,800	▲ 2,583,926

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 6 年度 】 管理施設名：【 和歌山市つつじが丘総合公園 】 指定管理者名：【 つつじが丘総合公園運営グループ 】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【28点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≪ 8点 ≫	6点	ヒアリング
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪ 8点 ≫	5点	ヒアリング、ホームページでの公開内容
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪ 8点 ≫	3点	ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪ 8点 ≫	6点	月次報告による利用状況データ、及び減免件数状況報告
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪ 8点 ≫	8点	月次報告による苦情の内容及び対応について報告
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【25点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方がとられているか	≪ 6点 ≫	6点	利用者アンケート実施の有り、アンケートボックスの設置
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪ 6点 ≫	5点	自主事業の報告
	③利用者増加に向けた具体的な方針はどうか（急患センター等は馴染まない）	≪ 4点 ≫	3点	ヒアリング及び利用者数の報告状況
	④従事者の資質向上についての方針はどうか	≪ 4点 ≫	3点	研修状況の報告及びスタッフと接触時の印象
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≪ 10点 ≫	8点	自主事業の報告
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【28点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪ 6点 ≫	6点	事業報告による自主事業の収益状況帯、プロショップなどによる有料販売あり
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	6点	現地確認及び月次報告による対応状況、掃除・点検・改修等の記録簿、備品台帳あり
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪ 6点 ≫	5点	自己評価の実施頻度、実施内容、業務日誌あり
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	5点	美津濃㈱本社との連携の中でマニュアルを整備
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪ 6点 ≫	6点	美津濃㈱本社との連携の中でマニュアルを整
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【35点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪ 7点 ≫	4点	ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪ 15点 ≫	12点	美津濃㈱本社と財務諸表、帳簿等を適宜共有
	③市の指示に対して適切に対応ができているか	≪ 15点 ≫	9点	当市あて提出物やヒアリング等のレスポンス
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪ 6点 ≫	4点	美津濃㈱本社との連携の中で人員配置を適宜見直し
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪ 7点 ≫	6点	施設運営上の有資格者 3 名配置、状況に応じて美津濃㈱本社より人員援助あり
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【20点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪ 20点 ≫	20点	業績報告による予算計画と決算との比較
6	その他	【30点】	【25点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	5点	マニュアルを整備
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	4点	ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	4点	地元を中心とした契約先及び従業員の確保
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪ 5点 ≫	4点	時給等の人事ヒアリングあり
	⑤地域、N P O、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪ 3点 ≫	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪ 3点 ≫	3点	地元の健康維持向上に向けた自主事業あり
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪ 2点 ≫	2点	各業務に関する事務処理マニュアルを整備
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪ 2点 ≫	1点	当初入札実施
合 計		200点	161点	総合評価 S（優良）

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点