



令和7年10月16日

担当課	文化振興課
担当者	後藤・西本
電話	(073) 435-1194
内線	3021

委託事業者によるメール誤送信について

本市主催のイベント「和歌サミット2025 シンポジウム」(10月12日開催)の事前申込者のうち24名に対して、委託事業者である和歌の浦まちづくり協議会が、参加が決定したことをお知らせするメールを送信した際、送信時の不手際により、同時送信したメールアドレスが受信者のメール内に表示される誤送信をしました。

関係者の皆様におかれましては多大なるご迷惑をおかけしました。心より深くお詫び申し上げます。

今回の件につきましては、次のとおりです。

1 事案の概要

(1) 令和7年9月20日(土)13時19分

事前申込者のうち24名に対して、委託事業者が本来ならば「BCC」にて送信すべきところ、誤って他のあて先が表示されてしまう「CC」にてメール送信。

(2) 令和7年9月20日(土)13時25分

誤って送信した24名に対して、委託事業者からお詫びとメール削除の依頼を「BCC」にてメール送信。

(3) 令和7年10月12日(日)9時45分ごろ

誤って送信した24名のうち1名から文化振興課へ当該事案が発生していたことを口頭で申し出があり、委託事業者に口頭で事実であることを確認。

2 誤送信した情報

「和歌サミット2025 シンポジウム」事前申込者うち24名のメールアドレス

3 今後の対応

- (1) 文化振興課から事前申込者に対し、メール誤送信についてのお詫びとともにメールの削除依頼の連絡をします。
- (2) 委託事業者に対して、個人情報を含む重要メールや複数先へのメール送信する際は、必ず複数人で確認することを徹底させます。
- (3) 委託事業者の従事者に対して個人情報の取扱いに関する研修を実施させる等、個人情報の保護教育を徹底させます。
- (4) 委託事業者に対して、重大な契約違反ということで改めて嚴重注意するとともに個人情報保護委員会へ報告します。
- (5) 本市が発注する委託業務についても、今後このようなことがないよう再発防止を徹底します。