

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	30	件名	マイナンバーカードコールセンター運営業務
------	----	----	----------------------

担当課	市民環境局市民部市民課
-----	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	<p>仕様書-6. 実施体制-コールセンター業務について 「運営に係る業務責任者を配置し」と記載があるが、これは業務責任者が常駐するという解釈で問題ありませんか。 また「業務責任者は人員に含めないこと」とあるので最低でも業務責任者1名+業務従事者2名の計3名が1日の配置人数ということでしょうか。</p>	<p>業務責任者が常駐するという解釈ではありません。運営業務を管理する責任者を設置してください。 1日の配置人数については、休憩時間中も最少2名が業務に従事いただくように配置をお願いします。</p>
2	<p>増員の人数が最大5名とありましたが、増員が考えられる期間や人数の見込みをお教えいただけますか。</p>	<p>増員人員は、最大で合計5名（うち、最小2名を含む）です。また、3名以上となる期間は10月以降最大6ヶ月を想定しています。</p>