

仕様書等に関する質問及び回答

| | | | |
|------|----|----|----------------------|
| 委託番号 | 30 | 件名 | マイナンバーカードコールセンター運営業務 |
|------|----|----|----------------------|

| | |
|-----|-------------|
| 担当課 | 市民環境局市民部市民課 |
|-----|-------------|

| No. | 質 問 事 項 | 回 答 事 項 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | <p>前年に比べ、呼量増加を見込まれているかと存じますが、月ごとの想定呼量予測を概算で結構ですので、ご教示ください。</p> | <p>マイナンバーカードと電子証明書の更新数より見込まれる呼量予測となっております。</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>令和8年4月</td><td>1,400件</td></tr> <tr><td>令和8年5月</td><td>1,200件</td></tr> <tr><td>令和8年6月</td><td>1,200件</td></tr> <tr><td>令和8年7月</td><td>1,200件</td></tr> <tr><td>令和8年8月</td><td>1,400件</td></tr> <tr><td>令和8年9月</td><td>1,600件</td></tr> <tr><td>令和8年10月</td><td>2,000件</td></tr> <tr><td>令和8年11月</td><td>2,400件</td></tr> <tr><td>令和8年12月</td><td>2,800件</td></tr> <tr><td>令和9年1月</td><td>4,000件</td></tr> <tr><td>令和9年2月</td><td>3,600件</td></tr> <tr><td>令和9年3月</td><td>4,200件</td></tr> </table> | 令和8年4月 | 1,400件 | 令和8年5月 | 1,200件 | 令和8年6月 | 1,200件 | 令和8年7月 | 1,200件 | 令和8年8月 | 1,400件 | 令和8年9月 | 1,600件 | 令和8年10月 | 2,000件 | 令和8年11月 | 2,400件 | 令和8年12月 | 2,800件 | 令和9年1月 | 4,000件 | 令和9年2月 | 3,600件 | 令和9年3月 | 4,200件 |
| 令和8年4月 | 1,400件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年5月 | 1,200件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年6月 | 1,200件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年7月 | 1,200件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年8月 | 1,400件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年9月 | 1,600件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年10月 | 2,000件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年11月 | 2,400件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和8年12月 | 2,800件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和9年1月 | 4,000件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和9年2月 | 3,600件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和9年3月 | 4,200件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |