

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	3 3	件 名	和歌山市役所電話交換業務
------	-----	-----	--------------

担当（回答）課	財政局 財政部 管財課
---------	-------------

No.	質 問 事 項	回 答 事 項
1	委託仕様書 P1 電話交換機器の日常メンテナンスとは具体的にどのようなことですか	日常メンテナンスとしては、目視点検を中心に、外観異常の確認、簡易な動作チェックや清掃などを行うこととしています。
2	委託仕様書 P1 毎週木曜日の2時間延長の理由を教えてください	木曜日は7時まで窓口業務の一部時間延長に伴い開庁しているためです。
3	設置の交換機のメーカー 機種型番は何ですか	メーカー：沖電気工業株式会社 機種型番：DISCOVERYneoです。
4	必要備品としてヘッドセットの予備はありますか。	予備はあります。
5	交換機には研修時に利用可能な予備コネクタは設置可能な状況ですか(交換機でのやり取りを別に聞き取りのみ出来る環境かどうか)	1席でヘッドセットを2つ使うことができますので、やり取りの聞き取りは可能です。
6	受託の際は現状運用の業務マニュアルを参考に提供いただけますか	業務マニュアルはありません。業務の引継ぎについては、仕様書12のとおりです。
7	現在受託者持ち込み備品は何がありますか	持ち込みはありません。
8	前回の契約実績、受託業者、仕様書変更点がありますか	前回の契約実績はあります。 現行の受託業者はキョウワプロテック株式会社です。 前回から仕様書の変更点はありません。