

119番通報の方法

1 災害種別の確認

携帯電話から	固定電話から
通信指令員が「119番消防です。火事ですか？救急車が必要ですか？」と確認するので「火事です」「救急です」とお伝えください！	

2 発生場所の特定（最も重要）

携帯電話から	固定電話から
<ul style="list-style-type: none">・発生場所の住所を市町村名からお伝えください！！ （携帯電話のGPSから大まかな場所は分かりますが、誤差（数メートルから数千メートルまで）があります）・施設に複数の棟あればどの棟かもお伝えください。	<ul style="list-style-type: none">・発生場所の住所を市町村名からお伝えください！！ （電話申込み時の住所情報が指令センターに反映されますが、確認のため住所をお伝えください）・施設に複数の棟あればどの棟かもお伝えください。

施設の住所

3 口頭指導

携帯電話から	固定電話から
<ul style="list-style-type: none">・スピーカーモードにして傷病者の近くに置いてください。・職員（救助者）が複数いれば、胸骨圧迫と通話する方の役割を分担してください。	<ul style="list-style-type: none">・傷病者のそばに移動できるよう子機や携帯電話の準備をして下さい。 （子機や携帯電話はスピーカーモードにしてください）・職員（救助者）が複数いれば、胸骨圧迫と通話する方の役割を分担してください。

活動のイメージ



Live119

和歌山広域消防指令センター
お問合せ 073-431-0119

HPはコチラ ▶



和歌山広域消防指令センターからのお願いです！！

【高齢者施設等からの119番通報のポイント】

1 通報方法

(1) 固定電話から

- ・施設名だけでなく**住所**もお伝えください！（**固定電話の近くに明示**しておけば分かりやすいです）
- ・施設に複数の棟がある場合は**どの棟**かもお伝えください！
- ・**子機や携帯電話に切替える**準備をしてください！

（傷病者の近くに移動して欲しい場合があります）

(2) 携帯電話から

- ・固定電話同様に**住所、施設名（棟別も）**をお伝えください！
- ・**スピーカーモード**にできるようにしてください！（口頭指導を行う場合必要になります）



2 傷病者の症状

※出勤場所が特定できれば、「**どなたがどうされましたか？**」と確認します。

- ・誰がどうなったかを**簡潔**に伝えてください！（**年齢（大まかでも）、性別、救急車が必要となった症状**）
- ・「**意識がない、息をしていない**」などの重篤な症状であれば、**口頭指導**に進みます！

- ・「**息苦しい、胸痛、けいれん**」などの症状であれば、**意識、呼吸、顔色、皮膚色**を確認後、**症状別**に確認をするので質問にお答えください！

・その後は**既往歴**や**かかりつけ医**を確認する場合がありますので**情報提供シート**などを活用していただければ時間短縮になります！

3 口頭指導

※子機や携帯電話を**スピーカーモード**にしてください！

（傷病者のそばで、両手を自由にした状態で口頭指導を行います）

※複数の職員がいる場合は、**胸骨圧迫を交代**してください！

※施設に**AED**があれば取りに行ってください！



ももびっちゃん

4 火事の通報

※火事の場合、**先ずご自身が安全**であるかを確認してください！その後は**発生場所、何が燃えているか、どのくらい燃えているか、ケガをした人や逃げ遅れた人がいないか、職員数、入所者数**などの質問にお答えください！

5 その他

・通信指令員が**必要な情報**を順次聞いていくので**端的**に答えてください！

・かかりつけ医療機関など**希望する医療機関**があれば、救急隊到着までに医療機関へ連絡していただくと搬送がスムーズになります！（救急隊は、原則、現場に近い傷病者の症状に適した医療機関を交渉します）

・**搬送医療機関が決定**していれば、**搬送先、氏名、生年月日**をお伝えください！

（通信指令員が搬送医療機関に確認します）

・**施設に入所されている方から直接119番通報**される場合があります。

その際、施設代表電話に確認させていただきますので傷病者の確認をお願いします。

・**火災通報装置から通報**があった場合

同装置に折返し連絡をしますが、返答がない場合は、返答できる状況になく**火災が発生している**

と判断して**消防隊が複数出動**します！

（火災等の危険がなく、折返しに返答することが可能であればお答えください）

和歌山広域消防指令センター
お問合せ 073-431-0119

HPはコチラ▶

