

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	東部コミュニティセンター	所在地	和歌山市寺内 6 6 5 番地
-----	--------------	-----	-----------------

施設の設置目的	市民の生涯学習及び地域活動の振興を図るため。
---------	------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団	和歌山市一番丁 3 番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別	料金制度の別
4 年 / 5 年	非公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
	49,519	41,469		4,881,310	4,074,345

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	437	389		825,890	766,765

開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	317	267		44	45

自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	55	54		721	592

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	河南コミュニティセンター	所在地	和歌山市布施屋 4 1 番地
施設の設置目的	市民の生涯学習及び地域活動の振興を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市一番丁 3 番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	料金制度の別
4 年 / 5 年		非公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
	34,633	34,983		2,807,260	2,878,450
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	833	808		1,839,250	1,740,140
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	317	310		32	32
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	75	109		745	749

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	河西コミュニティセンター	所在地	和歌山市松江北2丁目20番7号
-----	--------------	-----	-----------------

施設の設置目的	市民の生涯学習及び地域活動の振興を図るため。
---------	------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団	和歌山市一番丁3番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別	料金制度の別
4 年 / 5 年	非公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
	64,649	64,814		5,671,550	5,656,340

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	675	701		1,365,310	165,480

開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	309	308		47	48

自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	147	160		907	816

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	河北コミュニティセンター	所在地	和歌山市市小路 1 9 2 番地の 3
-----	--------------	-----	---------------------

施設の設置目的	市民の生涯学習及び地域活動の振興を図るため。
---------	------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団	和歌山市一番丁 3 番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別	料金制度の別
4 年 / 5 年	非公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
	70,460	70,491		6,304,225	5,415,600

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	702	540		1,323,765	1,017,760

開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	317	261		50	51

自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	162	158		1,229	1,053

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	中央コミュニティセンター	所在地	和歌山市三沢町 1 丁目 2 番地
施設の設置目的	市民の生涯学習及び地域活動の振興を図るため。		
指定管理者名		本市における拠点所在地	
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団		和歌山市一番丁 3 番地	
指定管理年数／指定期間		公募・非公募の別	料金制度の別
4 年 / 5 年		非公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
	103,296	110,880		10,218,870	10,969,660
減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	532	478		1,019,540	908,800
開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	308	307		61	65
自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	31	50		393	571

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	北コミュニティセンター	所在地	和歌山市直川 3 2 6 番地の 7
-----	-------------	-----	--------------------

施設の設置目的	市民の生涯学習及び地域活動の振興を図るため。
---------	------------------------

指定管理者名	本市における拠点所在地
公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団	和歌山市一番丁 3 番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別	料金制度の別
4 年 / 5 年	非公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
	106,686	105,547		8,655,730	8,757,350

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	664	748		947,040	1,132,820

開館日数（日）	今年度	前年度	貸室稼働率（％）	今年度	前年度
	317	310		64	68

自主事業開催回数 （回）	今年度	前年度	自主事業参加者数 （人）	今年度	前年度
	123	146		1,339	3,096

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

指定管理業務に係る収支状況

(単位：円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	369,914,000	384,069,000	▲ 14,155,000
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	7,932,900	6,190,100	1,742,800
	その他	0	0	0
	合計	377,846,900	390,259,100	▲ 12,412,200
支 出	人件費	205,200,068	218,244,948	▲ 13,044,880
	修繕費	12,685,306	7,280,131	5,405,175
	外部委託費	28,396,629	27,173,640	1,222,989
	その他	100,458,848	116,415,027	▲ 15,956,179
	合計	346,740,851	369,113,746	▲ 22,372,895
【損益】→		31,106,049	21,145,354	9,960,695

市の収支（6館分）

(単位：円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	38,538,945	37,751,745	787,200
	広告料	3,377,000	3,347,300	29,700
	目的外使用料収入	362,143	439,824	▲ 77,681
	その他	21,345,324	102,655,896	▲ 81,310,572
	合計	63,623,412	144,194,765	▲ 80,571,353
支 出	指定管理料	346,740,251	369,113,746	▲ 22,373,495
	修繕費（市の修繕分）	2,595,615	3,948,395	▲ 1,352,780
	人件費	0	0	0
	その他	19,451,574	126,805,845	▲ 107,354,271
	合計	368,787,440	499,867,986	▲ 131,080,546

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【令和7年度】 管理施設名：【コミュニティセンター（南・西コミュニティセンターを除く。）】 指定管理者名：【公益財団法人和歌山市文化スポーツ振興財団】

採点項目		配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1	住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【32点】	
	①施設の設置目的を十分理解しているか	≦8点＞	8点	※ヒアリング（目的外の事業を実施していないか、など）
	②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≦8点＞	6点	ホームページでの公開内容、※マニュアルの整備状況、※書類の整理・保存方法
	③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≦8点＞	6点	※ヒアリング
	④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≦8点＞	6点	※予約システムによる利用状況データ、※減免申請書（利用料金制の場合）
	⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≦8点＞	6点	※苦情処理マニュアル等の有無、※苦情の件数・内容等をデータベース化したもの
2	公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【24点】	
	①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≦6点＞	6点	利用者アンケート実施の有無、※アンケートボックスの設置状況
	②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≦6点＞	5点	新規事業数など、※受付、案内の状況
	③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか（急患センター等は馴染まない）	≦4点＞	2点	増加数の推移、広報PRの状況
	④従事者の資質向上についての方策はどうか	≦4点＞	3点	研修内容・件数、※言葉遣い、※接遇
	⑤自主事業（市からの委託事業ではない分）の実施回数及び内容はどうか	≦10点＞	8点	実施回数など
3	施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【26点】	
	①過度に利益を優先させるようなものとなっているか	≦6点＞	6点	収益が有る自主事業の実施時間帯、※有料販売物等の有無・程度
	②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≦6点＞	6点	※清掃・植栽等の状況、※掃除・点検・改修等の記録簿、※備品台帳
	③定期的な自己点検・自己評価を行うか	≦6点＞	5点	自己評価の実施頻度、実施内容、※業務日誌
	④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≦6点＞	4点	※マニュアルの整備状況
	⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≦6点＞	5点	訓練実施計画、※マニュアル整備状況、※警備の状況
4	施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
	①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≦7点＞	6点	※ヒアリング
	②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≦15点＞	15点	財務諸表、専用口座の有無、※帳簿等の整備状況
	③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≦15点＞	12点	
	④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≦6点＞	5点	※人員配置計画と実態、※常勤雇用、非常勤、アルバイトの人数
	⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≦7点＞	6点	※有資格者配置計画と実態
5	施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【12点】	
	施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≦20点＞	12点	予算計画と決算との比較、受益者負担の状況、再委託業務の状況
6	その他	【30点】	【23点】	
	①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≦5点＞	4点	※マニュアルの整備状況
	②環境保護に対する考え方及び方針はどうか	≦5点＞	4点	グリーン購入、※ゴミ分別の徹底
	③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≦5点＞	4点	契約先一覧、※従業員名簿
	④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≦5点＞	4点	※事業主宛に送付された雇用保険関係書類、※時給に関するヒアリング
	⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≦3点＞	2点	協働事業件数、※ヒアリング
	⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≦3点＞	2点	社会貢献の実施状況
	⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≦2点＞	2点	※各業務に関する事務処理マニュアルの整備状況
	⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≦2点＞	1点	入札実施の有無、※契約書の仕様書に監理について記載あるか
合 計		200点	161点	総合評価 S（優良）
総 評		様々なニーズに応じた自主事業を実施するとともに、地域団体による作品展示や発表の場として活用されており、地域に根差した生涯学習の拠点となっている。		

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点