

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

施設名	和歌山市民図書館 和歌山市民図書館西分館	所在地	和歌山市屏風丁 1 7 番地 和歌山市松江 7 7 5 番地の 1 (河西ほえみセンター内)
-----	-------------------------	-----	---

施設の設置目的	和歌山市民図書館及び西分館は、図書館法及び和歌山市民図書館条例（昭和 5 6 年条例第 9 号）に基づき設置された施設であり、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。
---------	--

指定管理者名	本市における拠点所在地
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社	和歌山市屏風丁 1 7 番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別	料金制度の別
2 年 / 5 年	公募	使用料金制

施設利用の状況

利用者数（人）	今年度	前年度	使用料収入（円）	今年度	前年度
市民図書館	823,522	778,392		809,750	871,650
西分館	89,685	93,824			

減免件数（件）	今年度	前年度	減免金額（円）	今年度	前年度
	94	103		18,290	27,560

開館日数（日）	今年度	前年度
市民図書館	365	365
西分館	304	303

指定管理業務に係る収支状況

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	344,022,192	347,096,983	▲ 3,074,791
	その他	641,250	641,250	0
	合計	344,663,442	347,738,233	▲ 3,074,791
支 出	人件費	181,236,042	173,208,304	8,027,738
	修繕費	711,854	1,305,040	▲ 593,186
	外部委託費	39,218,217	41,301,274	▲ 2,083,057
	その他	122,123,091	131,923,615	▲ 9,800,524
	合計	343,289,204	347,738,233	▲ 4,449,029
【損益】→		1,374,238	0	1,374,238

市の収支

（単位：円）

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	721,960	762,040	▲ 40,080
	手数料	87,790	109,610	▲ 21,820
	目的外使用料収入	2,612,328	2,420,445	191,883
	その他	1,949,067	11,859,408	▲ 9,910,341
	合計	5,371,145	15,151,503	▲ 9,780,358
支 出	指定管理料	344,022,192	347,096,983	▲ 3,074,791
	修繕費（市の修繕分）	294,800	201,300	93,500
	人件費	0	0	0
	その他	28,196,938	31,088,054	▲ 2,891,116
	合計	372,513,930	378,386,337	▲ 5,872,407

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度：【 令和 7 年度 】 管理施設名：【和歌山市民図書館・西分館】 指定管理者名：【カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社】

採点項目	配点（満点）	評点	確認方法等（※は実地調査すべき事項）
1 住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【30点】	【25点】	
①施設の設置目的を十分理解しているか	≪6点≫	5点	事業計画・ヒアリング
②情報公開に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪6点≫	6点	ヒアリング
⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪6点≫	4点	事業報告・ヒアリング
2 公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【50点】	【39点】	
①事業計画通りに事業が実施されているか	≪6点≫	4点	事業報告・ヒアリング
②目標達成に向けた方針はどうか。	≪8点≫	6点	事業報告・ヒアリング
③利用者の意見要望などを反映させる方針がとられているか	≪6点≫	5点	事業報告・ヒアリング
④利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪8点≫	6点	事業報告・ヒアリング
⑤利用者増加に向けた具体的な方針はどうか	≪8点≫	6点	事業報告・ヒアリング
⑥従事者の資質向上についての方針はどうか	≪6点≫	5点	事業計画・事業報告・ヒアリング
⑦自主事業（市からの委託事業ではない分）の内容はどうか	≪8点≫	7点	ヒアリング
3 施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【24点】	
①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	5点	事業報告
②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	事業報告・ヒアリング
③定期的な自己点検・自己評価を行うか。	≪6点≫	5点	ヒアリング
④個人情報保護に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	5点	ヒアリング
4 施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【40点】	【31点】	
①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪6点≫	5点	ヒアリング
②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪10点≫	8点	事業報告・ヒアリング
③市の指示に対して適切に対応ができていますか	≪12点≫	9点	
④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方針はどうか	≪6点≫	4点	ヒアリング
⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪6点≫	5点	事業報告
5 施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【14点】	
①施設の管理運営に係る収支が適正に行われているか	≪10点≫	7点	事業報告
②効率的な運営や経費の削減について、具体的・効果的な方針が行われたか	≪10点≫	7点	事業報告・ヒアリング
6 その他	【30点】	【24点】	
①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方針はどうか	≪4点≫	3点	マニュアル
②環境に配慮した運営を行っているか	≪4点≫	3点	ヒアリング
③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方針はどうか	≪4点≫	3点	ヒアリング
④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方針はどうか	≪4点≫	3点	ヒアリング
⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方針はどうか	≪3点≫	3点	事業報告・ヒアリング
⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	3点	ヒアリング
⑦業務引継ぎに関する考え方及び方針はどうか	≪4点≫	3点	マニュアル
⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方針はどうか	≪4点≫	3点	ヒアリング

合 計	200点	157点	総合評価 A（良）
-----	------	------	-----------

総 評	新図書館の開館から5周年を迎え、定例の図書館事業に加え、5周年のイベント・行事を積極的に実施し、来館者数は開館以降初めて80万人を超え、過去最多となった点は評価できる。 季節・時事に合わせた図書の特集、児童向けのおはなし会等を開催し、貸出冊数・利用者数の増加に向けて努力している。 今後も市民の「知・情報・交流・くつろぎの拠点」として、多くの市民に利用される、図書館運営に努められたい。
-----	---

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況の評価

◎総合評価の基準 S（優良）・・・160～200点 A（良）・・・120～159点 B（標準）・・・100～119点 C（要改善）・・・50～99点 D（不適切）・・・0～49点