

仕様書等に関する質問及び回答

貸借番号	8	件名	和歌山市公営企業会計システム導入業務及び貸借 (運用保守含む)
------	---	----	------------------------------------

担当（回答）課	企業局経営管理部経理課
---------	-------------

No.	質問事項	回答事項
1	システム機器のオンサイト保守については、当日対応、翌日対応等の指定はございますでしょうか。 (仕様書10頁 11. 運用保守体制について (4) 保守内容②ハードウェア保守 (ウ))	原則、当日対応と考えています。 (ただし、天災その他特別事情が発生した場合を除く。)