

仕様書等に関する質問及び回答

委託番号	1 9 5	件名	和歌山市行政ネットワーク用端末（令和８年度導入２，２５５台分）賃貸借
------	-------	----	------------------------------------

担当（回答）課	総務局 総務部 デジタル推進課
---------	-----------------

1	納入を３回に分けて記載がございますが、８００台納入毎に納入場所（作業場所）にて「（５）納入時の設定（納入業者）」に記載のドメイン参加の設定と、資産管理ソフト、ウイルス対策ソフト等のインストールとパソコン本体ラベル貼り付け作業を納入業者で行う認識でよろしいでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記１ ７ 導入スケジュール （２） 納入について -別記１ １０ 端末の設定等について （５） 納品時の設定（納入業者）	お見込みのとおり。
2	設定済みのパソコンの受け渡しについて各拠点の職員の方々が受け取りの来られた際は、パソコン本体とセキュリティワイヤーをお渡しする認識でよろしいでしょうか。 その際、パソコンは箱に入った状態でお渡しする認識でよろしいでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記１ １１ 納入場所（作業場所）について （１）展開作業に係る作業場所については、各拠点の職員が端末を受領に来ることが容易であり、かつ約 800 台の端末を保管し展開作業を行える場所を、本市と協議したうえで納入業者が確保すること。	渡すものは、パソコン本体とセキュリティワイヤーという認識です。 引き渡し・収納・作業効率等を勘案し、打ち合わせにおいて決定できればと考えています。

委託番号	1 9 5	件名	和歌山市行政ネットワーク用端末（令和８年度導入２，２５５台分）賃貸借
------	-------	----	------------------------------------

担当（回答）課	総務局 総務部 デジタル推進課
---------	-----------------

No.	質問事項	回答事項
3	設定済みのパソコンの受け渡し日時について 各拠点の職員の方々にパソコンを受け渡す日時は平日９：００～１７：００のみで夜間や土日祝日での受け渡しは無い認識でよろしいでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記１ １１ 納入場所（作業場所）について （１）展開作業に係る作業場所については、各拠点の職員が端末を受領に来ることが容易であり、かつ約 800 台の端末を保管し展開作業を行える場所を、本市と協議したうえで納入業者が確保すること。	お見込みのとおり。
4	パソコン本体の空き箱については、納入業者にて別途回収する必要がございますでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記１ ７ 導入スケジュール （２） 納入について	質問２でもお答えしましたが、引き渡しの形態次第と考えます。 箱ごと渡す場合は職員各自で処分をお願いすることになります。 箱を渡さない場合は納入場所に残ることになりますので、箱の回収をお願いします。

委託番号	1 9 5	件名	和歌山市行政ネットワーク用端末（令和８年度導入２，２５５台分）賃貸借
------	-------	----	------------------------------------

担当（回答）課	総務局 総務部 デジタル推進課
---------	-----------------

No.	質問事項	回答事項
5	故障したパソコンの引き取りについて 和歌山市様の各拠点ご担当者から直接、電話やメールなどで故障・修理のご連絡となりますでしょうか。 もしくは、和歌山市デジタル推進課様が窓口となり故障・修理のご連絡を頂く運用となりますでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記１ １２ 端末の保守等について （３）障害対応	和歌山市デジタル推進課が窓口となる想定です。
6	修理が完了したパソコンの設定について メーカー修理が完了したパソコンは、マスタイメージ復元やドメイン参加の設定、資産管理ソフト及びウイルス対策ソフト等のインストールは納入業者では行わない認識でよろしいでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記１ １２ 端末の保守等について （４）端末の修理等	お見込みのとおり。

委託番号	195	件名	和歌山市行政ネットワーク用端末（令和8年度導入2,255台分）賃貸借
------	-----	----	------------------------------------

担当（回答）課	総務局 総務部 デジタル推進課
---------	-----------------

No.	質問事項	回答事項
7	「別紙1 機器構成仕様書」にマウス及び外付けポータブルDVDドライブの記載がないのですが、マウス及び外付けポータブルDVDドライブは本調達に含んでいない認識でよろしいでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記1 10 端末の設定について (1) 先行機器の納入（納入業者） イ 先行して納入する端末には、アダプタ等本体に付随するものを端末台数分併せて納入すること。ただし、マウス、セキュリティワイヤー、外付けポータブルDVDドライブ等の付属品は対象外で構わない。	お見込みのとおり。 マウス及び外付けポータブルDVDドライブは本調達に含んでいません。
8	「別紙1 機器構成仕様書」にマウス及び外付けポータブルDVDドライブの記載がないのですが、マウス及び外付けポータブルDVDドライブは本調達に含んでいない認識でよろしいでしょうか。 仕様書該当箇所 -別記1 12 端末の保守等について (2) 保守対象 端末本体のほか、アダプタ等本体に付随するものを対象とする。マウス、セキュリティワイヤー、外付けポータブルDVDドライブ等の付属品及びソフトウェアは対象外で構わない。	お見込みのとおり。 マウス及び外付けポータブルDVDドライブは本調達に含んでいません。