

記者発表

令和8年10月14日



担当課	総合防災課
担当者	竹田
電話	(073) 435-1199
内線	5017

防災情報配信システムの不正アクセスに伴う 個人情報漏洩の可能性発生について

1 概要

本市では市民に対する災害情報の伝達手段として、株式会社アルカディアが提供するクラウド型の災害情報・緊急情報一斉配信サービスシステム（システム名：SpeeCAN RAIDEN）を利用しています。

令和8年10月13日、同システムにおいて、第三者による不正アクセスが行われ、すでに登録されている個人情報が漏洩した可能性があるとの報告を受けたもの。

2 システムの概略

自治体等が入力した防災情報を、メール、電話、FAX、SNS、緊急速報メール、防災行政無線、テレビ等へマルチに一斉配信するシステムで、災害時の情報伝達基盤として、Jアラートや気象情報等と連携し、住民への迅速な周知を行うための連動システムとして広く活用されているもの。（全国約800の自治体で導入実績あり。）

3 本市の登録状況

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| （１）防災情報メールに登録されている市民のメールアドレス | 21,493件 |
| （２）災害情報FAX配信サービスに登録されている市民のFAX番号、名字 | 26件 |
| （３）本市職員の氏名、携帯電話番号、メールアドレス | 2,160件 |

4 現在の状況

株式会社アルカディアから連絡先データ、担当者情報、契約者情報などの漏洩の可能性があるとの報告であったため、詳細を確認したところ、本市においても前項にその可能性があることが判明したもの。現時点で、市民の個人情報が流出したという事実は確認されていません。

5 時系列

- 10月13日 14時12分 個人情報漏洩の可能性がある報告メールを受信。
14時22分 事実確認のため、設けられた相談窓口に電話をかけるが繋がらず。
16時54分 漏洩の可能性があるサーバーに本市が該当することが判明。

※本件に関して、和歌山市から市民の皆様にはメール配信等を行いませんので、ご注意ください。

本市を語る不審なメールは開かないようにしてください。

情報漏洩に乗じた詐欺が予想されますので、不審な電話、FAX、メール配信等があれば、

和歌山県警「ちょっと確認電話」0120-508（これは）-878（わなや）へご相談ください。